



Kundenforum

03.05.23 – 04.05.23

Usergroup Gesundheitsmarkt
und Medizintechnik



#Kundenforum2023

 **KUMA**
VISION

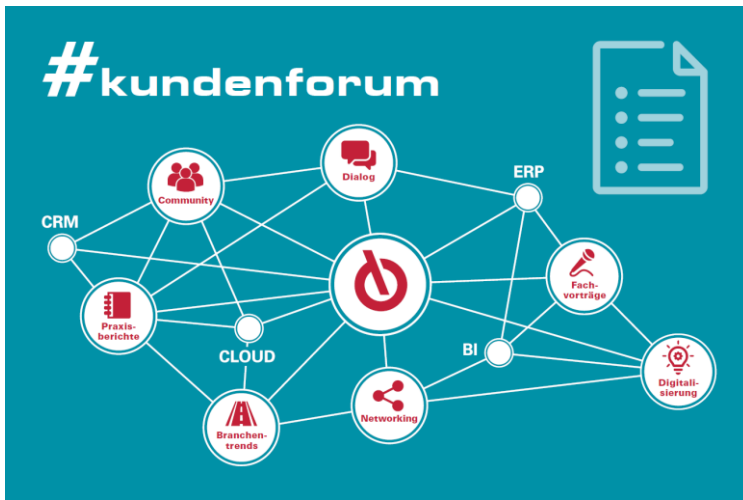
ERP
CRM
BI
CLOUD

Agenda



- Begrüßung
- Organisatorisches
- News aus der KUMA + M Assist Welt
- Produktstatus healthcare / medtec inkl. Roadmap und SaaS
- News KUMAVISION DMS
- CSV / CSA
- UDI Implementierung / Interview Neuromedex GmbH

Programm Usergroup Medizintechnik und Gesundheitsmarkt



Das Programm



■ Usergroups	■ Fachvorträge (frei kombinierbar, mit Wechseipausen)
■ Plenumsvorträge	■ Branchenthemen Gesundheitsmarkt und Medizintechnik

► Tag 1: Mittwoch, 3. Mai 2023

12:00 – 13:00 Uhr	Registrierung/Stärkung am Mittagsbuffet						
13:00 – 14:30 Uhr	Begrüßung, Keynote KUMAVISION-Vorstand Matthias Sartor: „Warum Agilität zukünftig zum Game-Changer wird“						
14:30 – 15:15 Uhr	Kaffeepause & Networking						
15:15 – 16:15 Uhr	Erlebnisswelt „Digitalisierung zum Anfassen“	Usergroup Gesundheitsmarkt und Medizintechnik	Usergroup Fertigungsindustrie	1 Marketing neu denken	5 SmartMig: Cloud-Strategie	6 Unified Platform	
16:15 – 16:30 Uhr		Kaffeepause					
16:30 – 17:30 Uhr	Usergroup CRM				3 Mythos KI	5 SmartMig: Cloud-Strategie	8 Handelskalkulation
17:30 – 18:15 Uhr		Kaffeepause & Networking					
18:15 – 19:15 Uhr	Impulsvortrag Dr. Boris Nikolai Konrad: „Müssen wir vor Künstlicher Intelligenz Angst haben?“						
19:15 – 20:00 Uhr	Einchecken, Apéritif an der Bar						
ab 20:00 Uhr	Gemeinsames Abendessen						

► Tag 2: Donnerstag, 4. Mai 2023

09:00 – 10:00 Uhr	Erlebnisswelt „Digitalisierung zum Anfassen“	Usergroup Großhandel	Round Table „Der Weg in die Cloud“	4 Wiederkehrende Abrechnung	A Digitale Dokumentenmappe	C Telematik-Infrastruktur
10:00 – 10:45 Uhr		Kaffeepause & Networking				
10:45 – 11:45 Uhr	Usergroup International	10 Qualitätsmanagement in der Produktentwicklung		1 Marketing neu danken	8 Handelskalkulation	E Round Table „Ergebnisse World Café“
11:45 – 12:15 Uhr				2 Chancen im Vertrieb erkennen	5 SmartMig: Cloud-Strategie	
12:15 – 13:15 Uhr	Usergroup Projektdienstleister	10 Qualitätsmanagement in der Produktentwicklung		7 KUMA Help	9 Fit4Digital Health	
		Gemeinsames Mittagessen zum Abschluss der Veranstaltung				

Usergroups und Fachvorträge

Usergroups und Fachvorträge



Usergroup Fertigungsindustrie

Erfolgreiche Digitalisierung mit der Branchensoftware factory365: Das Betreibermodell Software as a Service (SaaS) beschleunigt die Digitalisierung Ihres Unternehmens und hebt Ihre Systemumgebung auf ein neues Level in Sachen Agilität, Wettbewerbsfähigkeit und Sicherheit. SaaS ist die Basis für den schnellen und direkten Zugang zu Innovationen und neuen wertschöpfenden Funktionen und Services. Freuen Sie sich auf ebenso interessante wie praxisorientierte Einblicke.



Usergroup Projektdienstleister

Lernen Sie unser neues Modul für eine rollierende Planung mit Verteilung und Prognose kennen. Das neue Modul versetzt Sie in die Lage, Planmengen nach vorgegebenen Verteilungslogiken auf Perioden wie Wochen, Monate, Quartale oder Jahre zu verteilen. Durch die Vergleichsmöglichkeit von unterschiedlichen Planungsvarianten unterstützt Sie die Branchensoftware project365 bei der Prognose.



Usergroup Gesundheitsmarkt und Medizintechnik

Das kompakte Update für Ihr Business mit Trends und Neuigkeiten von KUMAVISION, M Assist und Microsoft: Informative Einblicke in die Praxis und in neue Features, Erfahrungsberichte mit Kunden im Live-Interview, Ausblicke auf die nächste Version der Branchenlösungen für Gesundheitsmarkt und Medizintechnik – wir haben einen spannenden Themenmix für Sie vorbereitet. Zusätzlich haben wir wieder Ihre Anregungen aufgegriffen und eine Reihe von vertiefenden Vorträgen zu einzelnen Themen für Sie vorbereitet.



Usergroup Großhandel

Erfahren Sie, wie Sie mit trade365 einen 360°-Blick auf Ihr Unternehmen erhalten und damit die Unternehmenssteuerung nachhaltig unterstützen. Wir präsentieren Ihnen außerdem die Ergebnisse des Innovation Circle, in dem wir mit Kunden die Weiterentwicklung Ihrer Branchensoftware diskutiert haben, stellen Ihnen die Roadmap vor und zeigen Ihnen, wie Sie mit aktuellen Features wie Webshop-Anbindung, Reporting und Versandabwicklung Ihre Prozesse effizienter gestalten, Kosten sparen und Ihre Mitarbeitenden entlasten.



Usergroup International: Dynamics 365 im internationalen Einsatz

Ihr Unternehmen wird internationaler? Mit KUMAVISION setzen Sie auf einen starken Implementierungspartner, der umfangreiche internationale Projekterfahrung hat. Wir begleiten Sie von Anfang an bei der Umsetzung. Erfahren Sie, wie Rollouts in mehreren Ländern erfolgreich durchgeführt werden können und was es zu beachten gilt. Die Usergroup richtet sich an alle international aufgestellten Unternehmen aus allen Branchen.



Usergroup Dynamics 365 CRM

Wir geben Ihnen einen Überblick über die aktuellen Neuerungen, die Microsoft in den CRM-Produkten für Sales und Marketing angekündigt bzw. schon umgesetzt hat. Außerdem stellen wir Neuigkeiten und Änderungen der Microsoft Power Apps-Plattform vor und zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten und Auswirkungen sich daraus für Ihre Dynamics 365 CRM-Anwendungen ergeben.

Keynote KUMAVISION „Warum Agilität zukünftig zum Game-Changer wird“

Effizienz war lange das oberste Ziel für viele Unternehmen. KUMAVISION-Vorstand Matthias Sartor zeigt Ihnen in seiner Keynote, warum Effizienz alleine zukünftig nicht mehr ausreichen wird, wie Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit durch die Kombination von Agilität, Anpassungsfähigkeit und Effizienz nachhaltig stärken können und welche Unterstützung die Softwarelösungen und Dienstleistungsangebote von KUMAVISION Ihnen dabei bieten.

Guest Speaker Dr. Boris Nikolai Konrad „Müssen wir vor Künstlicher Intelligenz Angst haben?“

Der Gedächtnistrainer und Neurowissenschaftler Dr. Boris Konrad gewährt unterhaltsam und kurzweilig einen faszinierenden und zugleich realistischen Einblick in die Welt der Künstlichen Intelligenz. Wo steht dabei der Mensch? Wie ist es eigentlich um unsere eigene Intelligenz bestellt? Wie funktioniert unser Gehirn, wo liegen unsere Grenzen? Und wie wirkt sich Technik auf unser Denken aus?

Round Table „Der Weg in die Cloud: Einblicke in die Praxis“

Welche Vorteile bietet die Transformation in die Cloud? Worauf müssen Unternehmen besonders achten? Welche Berührungspunkte ergeben sich zwischen Unternehmens- und IT-Strategie? Und vor allem – wie verläuft die Migration von ERP & Co. eigentlich in der Praxis? KUMAVISION-Kunden, die diesen Transformationsprozess bereits erfolgreich absolviert haben, berichten aus der Praxis, stellen ihre Erfahrungen und Learnings vor und beantworten natürlich auch Ihre Fragen.



Verstärkung KUMAVISION

Gesundheitsmarkt + Medizintechnik



Bayram Dilek



Ingo Dörrie



Jule Wiegelmann



Fabian Buschhaus



Michael Schelling



Esat Sayinkaplan

Verstärkung M Assist



Ina
Kantelberg

- Junior
Consultant



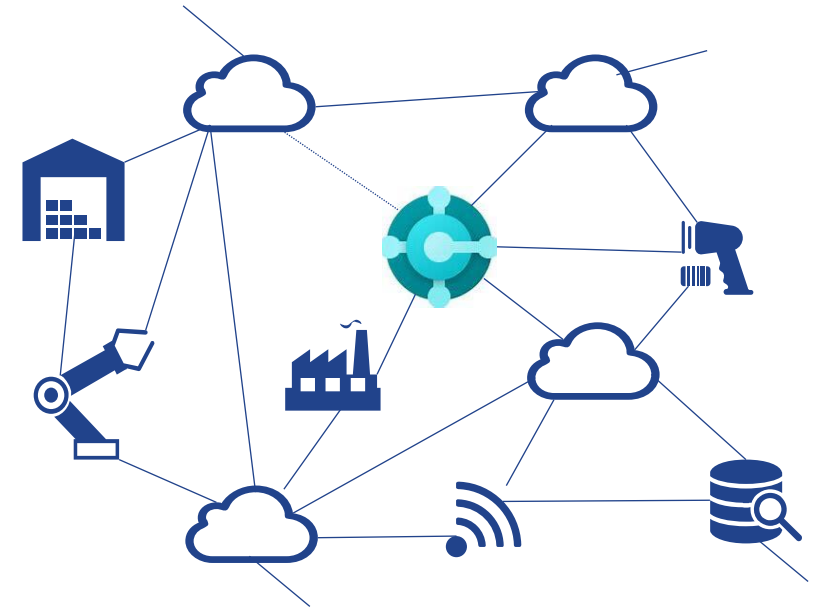
A person's hands are holding a black tablet horizontally against a grey background. The tablet screen is white and displays the text 'Produktstatus healthcare / medtec' in a black, sans-serif font. The person is wearing a white shirt, visible at the bottom of the frame.

Produktstatus
healthcare /
medtec

Paradigmenwechsel / Monolith zu Services



Framework / Services




C/AL → AL – Warum?

bis BC 14

- C/AL, C/Side
- Windows Client, Web Client, Mobile App
- FOB
- 4 GL, C/Side
- Update-Projekte
- on-premises
- Anpassungen im Standard Microsoft

ab BC 15

- AL, VS Code
- Web Client, Mobile App
- Apps, Extension
- Git, Azure DevOps
- Modern LifeCycle
- SaaS, on-premises
- Universal Code

- 
- Entwicklungsumgebung nicht zukunftsfähig (Erweiterbarkeit, Unterstützung Schichtenmodell)
 - Fehlende Unterstützung DevOps-Prozess
 - Kundenanpassungen greifen in Core-System ein
 - Aufwendige Update-Projekte

Schichtenmodell

Kunden.app

KUMAVISION branchen.app

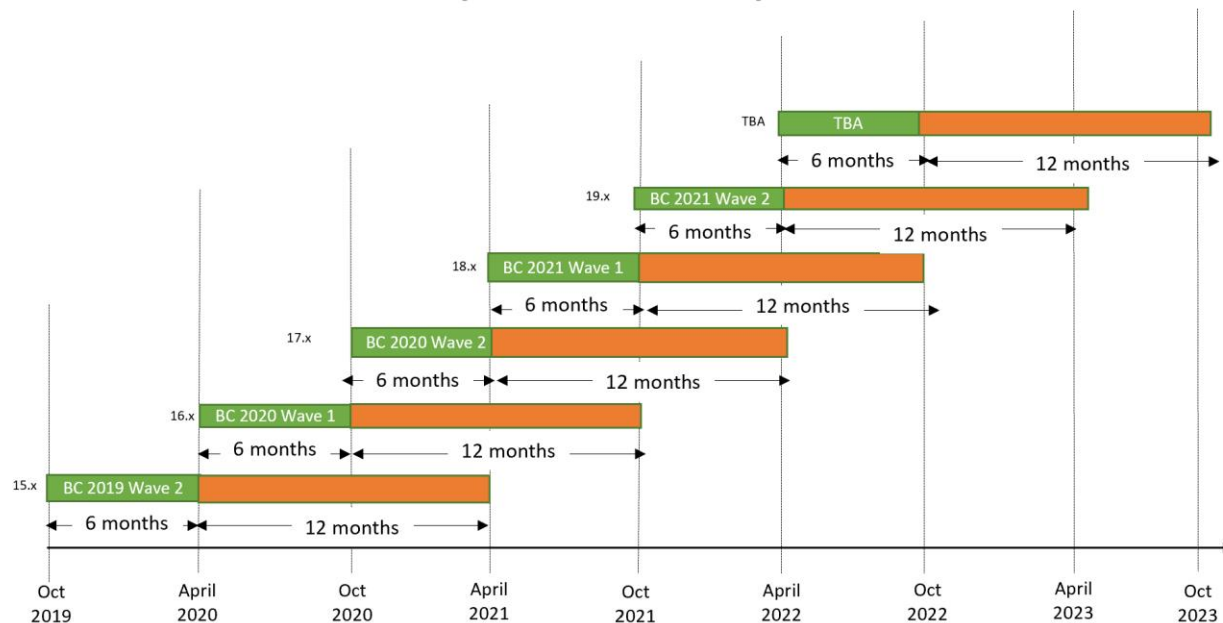
KUMAVISION base.app

Microsoft Business Central base.app

Microsoft Business Central system-application.app

Modern Lifecycle

Modern Lifecycle Policy



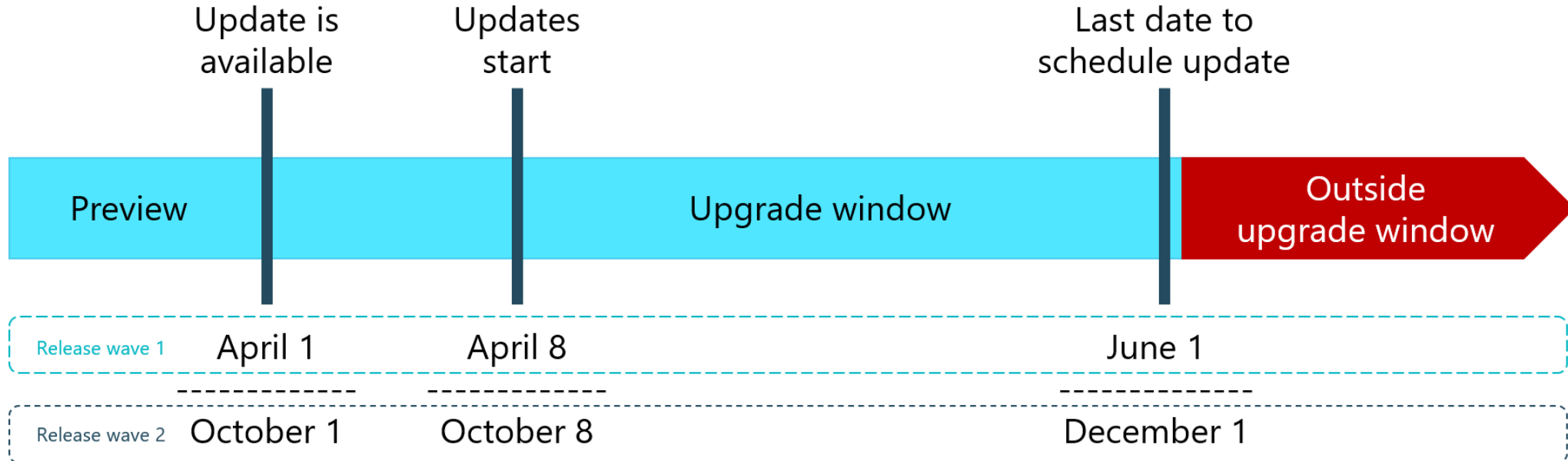
Modern Lifecycle Policy Legend

← 6 months → 6 months indicates features/bugs/regulatory fixes released for this cycle

← 12 months → 12 months indicates bugs/regulatory fixes released for this cycle

- On prem -18 Monate next Major
- SaaS - 6 Monate next Major
- Monatlich: CU Minor-Update
- 2x Jahr: Major Update
- Korrekturen/Erweiterungen immer im aktuellem CU der Major Version

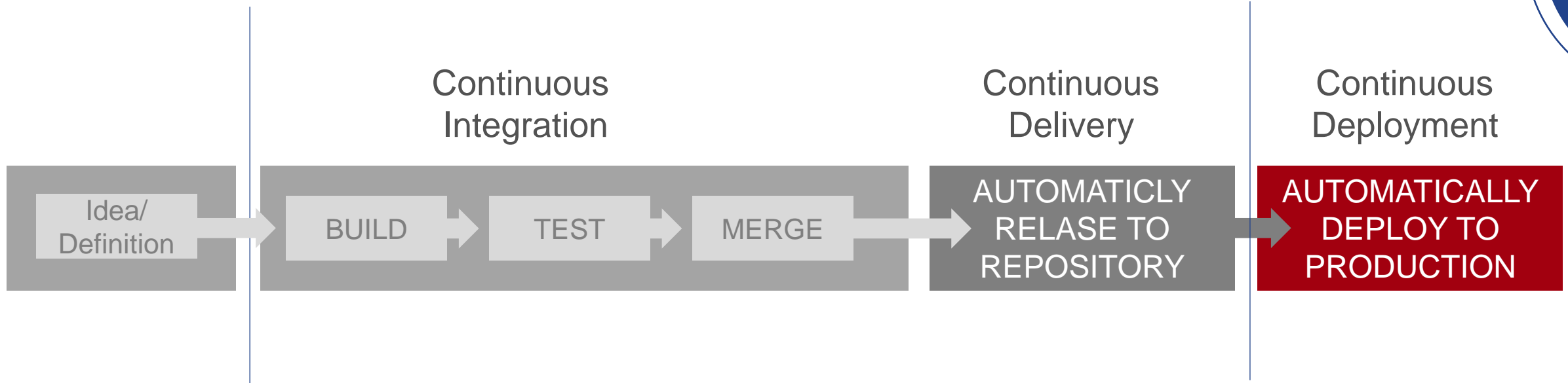
Beispiel SaaS – Timeline major Update



Version 22.0

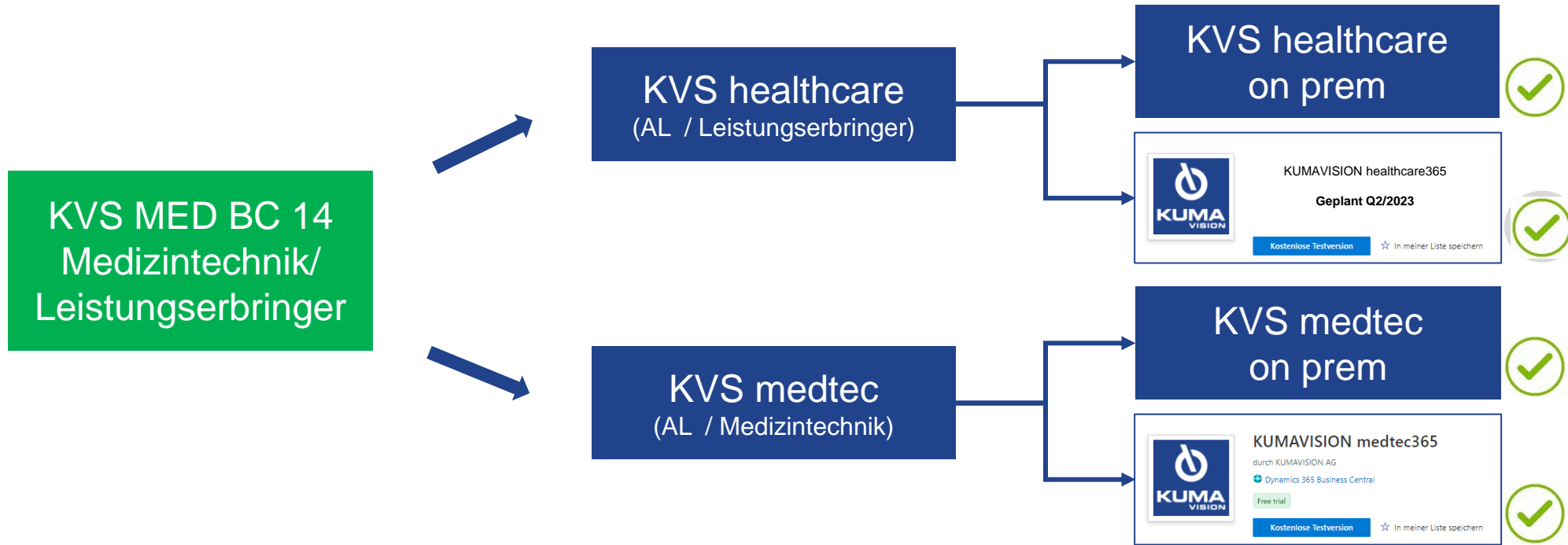
- 03.04.2023 MS Core verfügbar
- 14.4.2023 KVS-Branchenlösungen verfügbar
- 6 Arbeitstage nach erscheinen MS Core sind die KVS-Branchenlösungen im AppSource /onprem verfügbar

Produktentwicklung Continuous Integration/Delivery / Continuous Deployment



- Alle Apps von KUMAVISION halten den Modern Lifecycle ein
- Nutzung diverser Pipelines / Future Validation
- Mehr als 3.000 branchenbezogene Automatisierte Tests
- Nutzung der Telemetrie / Integration BranchenApp-bezogener Signale (Performance/Usability)
- Onboarding / automatische Einrichtung
- Erstellung ChangeLog / TechDocs

Auflösung Monolith unter AL



- Keine fix integrierten Zusatz-Module (EDX, QM, Belegversand, etc.)
- medtec und healthcare besitzen eine jeweils unabhängige SourceCode-Basis
- Nutzung Application Areas für Core-Funktionalität (Sichtbarkeit der benötigten Funktionsbereiche)
- Nutzung Interfaces, Standard APIs
- Integration KVS Monetarisierung / Lizenzierung ausgewählter Funktionsbereiche
- target=cloud - alle Lösungen von KVS beachten die UniversalCode-Anforderungen → Cloud-Kompatibilität/keine Standardeingriffe)
- Die Leistungserbringer Lösungen BC 14 und AL werden aktuell noch funktional gleichgehalten

Zwei Entwicklungsstränge

Service and platform

Performance
Stability
Connectivity
Insights
Interfaces / API
Power Platform



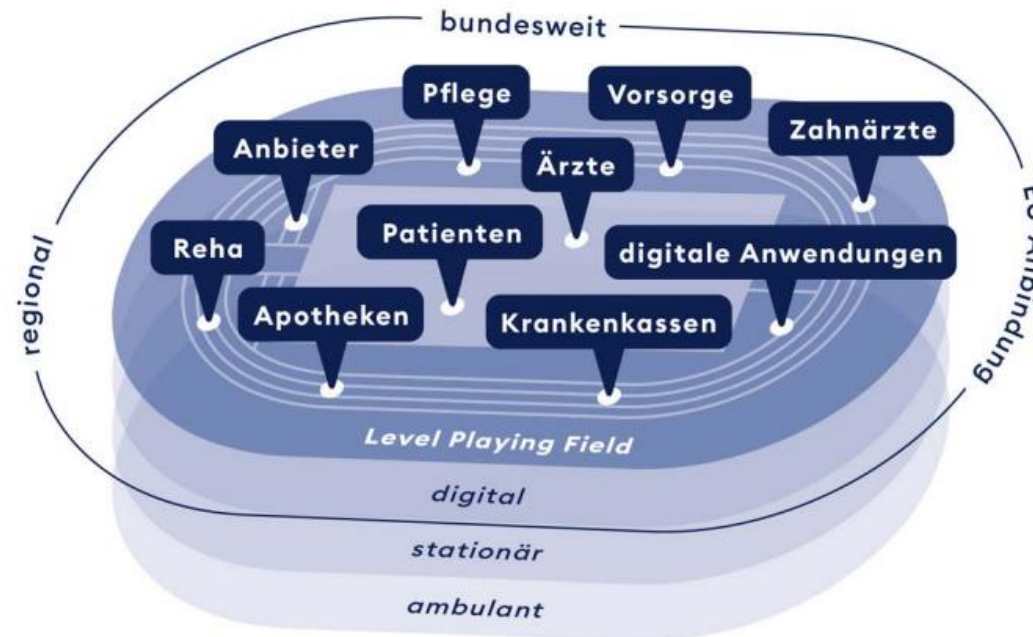
Application / User experiences

Usability
Automations
New features

healthcare: Technologie Gesundheitsmarkt

Digitale
Identitäten

TI 2.0



Fachdienste

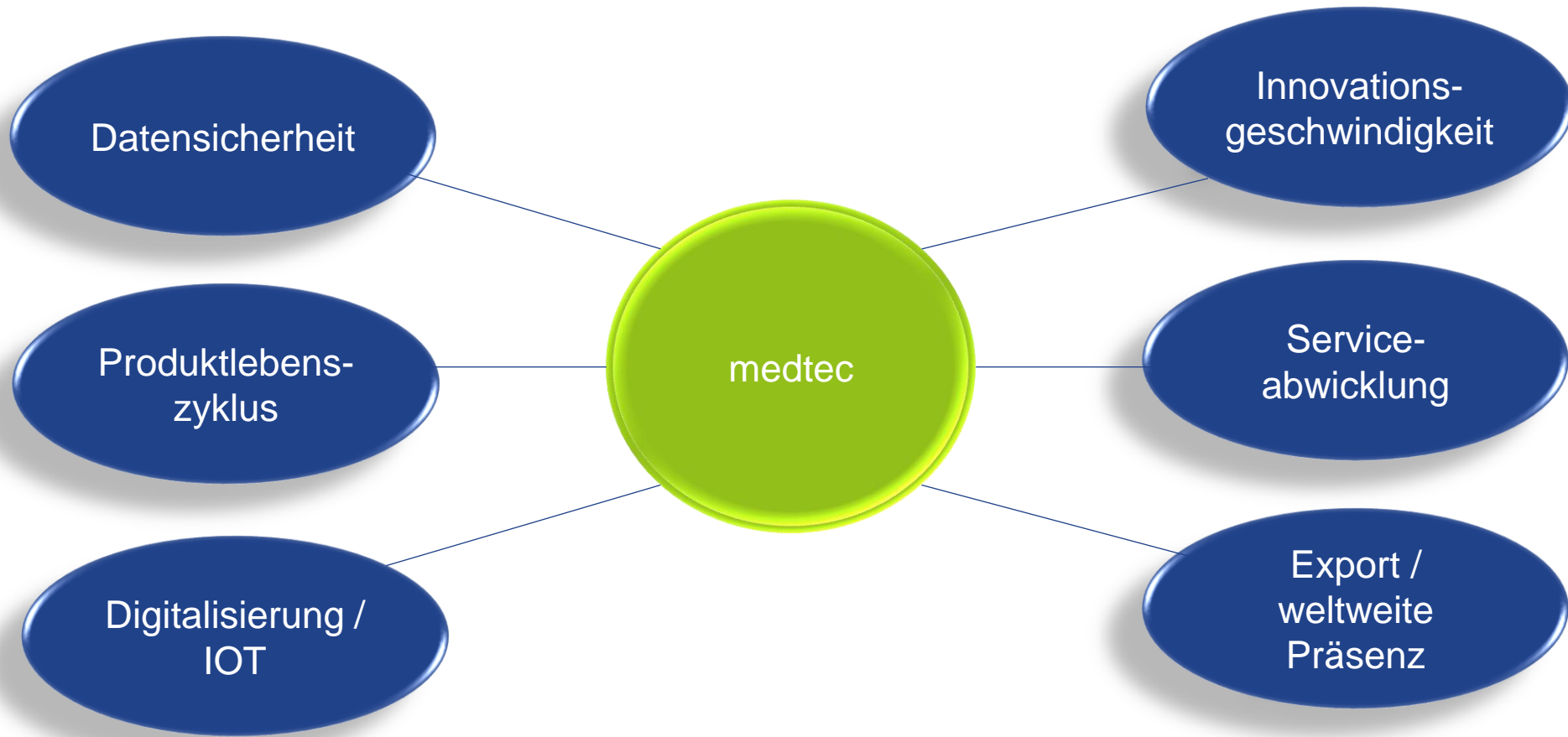
- KIM
- eRezept
- ...

Krankenkassen

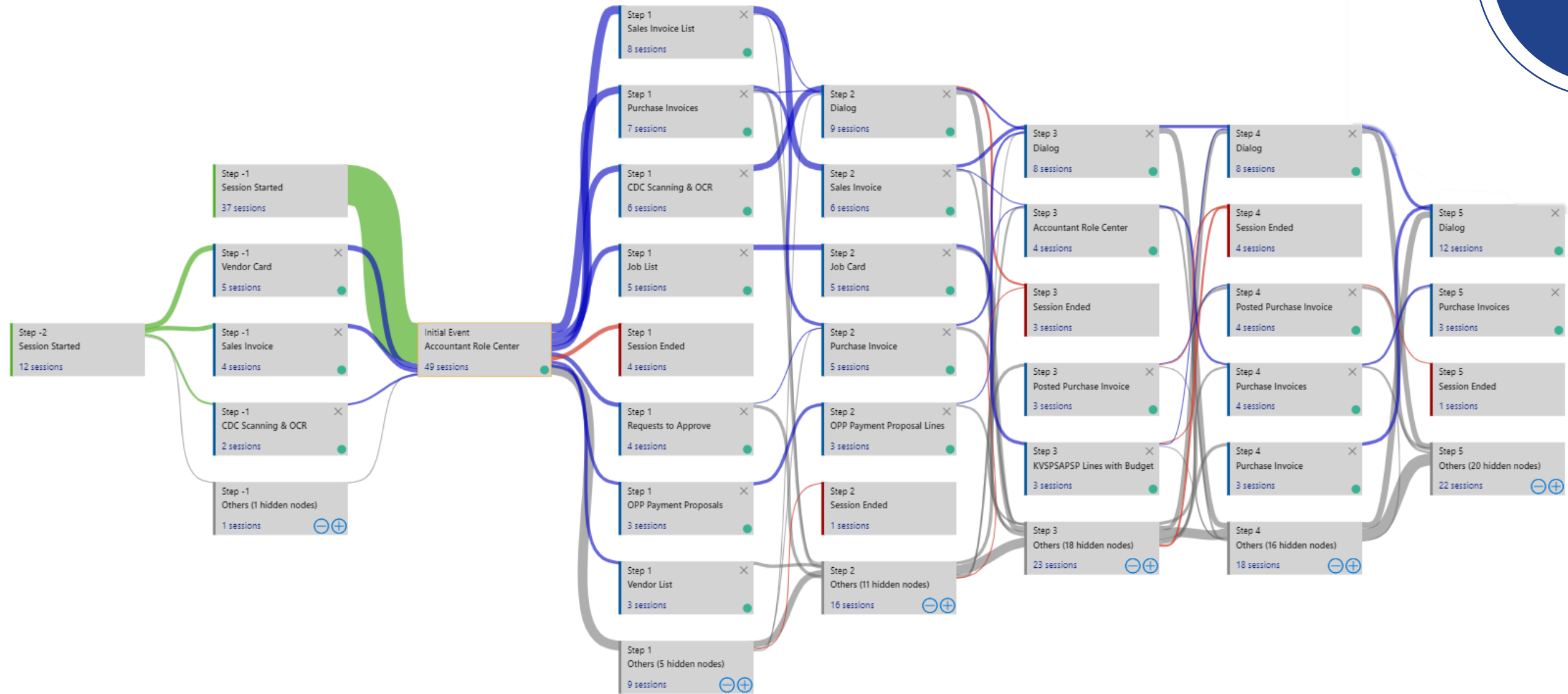
Services

- ImageLink
- Statusprüfung
- Kürzungen
- ...

medtec: Technologie Medizintechnik



Benutzerleitung Session started



PowerBI Langlaufende AL Methoden

Count	AAD tenant	Name	Environment name	Environment type	Platform vers
3	125b0dd7-b53e-40fe-83c9-c5252ed8db4a	Contoso 03	Production	Production	17.0.20458.24
5	125b0dd7-b53e-40fe-83c9-c5252ed8db4a	Contoso 03	Production	Production	17.0.20458.24
2	125b0dd7-b53e-40fe-83c9-c5252ed8db4a	Contoso 03	Sandbox_DocOut	Sandbox	17.0.22463.24

Count	Method	Object id	Object name	Object type	Extension
2	Condition - OnAssistEdit	1502	Workflow Subpage	Page	Project MegaApp
8	OpenEventResponses	1507	Workflow Step Buffer	Table	Project MegaApp
2	OpenEventConditions	1502	Workflow Step	Table	Project MegaApp

6577

Method	Count	Min time (ms)	Avg time (ms)	Max time (ms)
&Check and Correct - OnAction	1	76.974,00	76.974,00	76.974,00
Action63 - OnAction	1	32.525,00	32.525,00	32.525,00
ActionNext - OnAction	1	37.393,00	37.393,00	37.393,00
ActivityConfirmation - OnAction	22	11.164,00	37.596,50	134.668,00
ActJobLedgEntrPSA	1	40.323,00	40.323,00	40.323,00
Add - OnAction	1	13.302,00	13.302,00	13.302,00
Addin - AddIn2Nav	8	10.218,00	25.375,63	48.930,00
AddUsers	5	10.726,00	14.287,20	18.406,00
Allocated Amt. (LCY) - OnDrillDown	1	22.699,00	22.699,00	22.699,00
AppDbPermissionSetChangedShowDetails	1	17.625,00	17.625,00	17.625,00
ApplyPackage	17	14.376,00	28.822,47	38.999,00
ApplyPackage - OnAction	2	12.873,00	14.315,00	15.757,00
ApplyPackageRecords	24	10.125,00	16.410,71	33.534,00
ApplyUpdates - OnAction	1	15.661,00	15.661,00	15.661,00
ApplyVendEntryFormEntry	48	10.047,00	93.023,54	1.130.016,00
Approve - OnAction	2	10.793,00	11.112,50	11.432,00
ApproveApprovalRequests	2	10.100,00	10.746,00	11.392,00
AssistEditCustomerVATReg	1	209.170,00	209.170,00	209.170,00
AutoAllocation	11	12.233,00	16.671,55	23.830,00
AutoSplitDocument	1	54.284,00	54.284,00	54.284,00
Total	6577	10.001,00	120.013,99	8.609.235,00

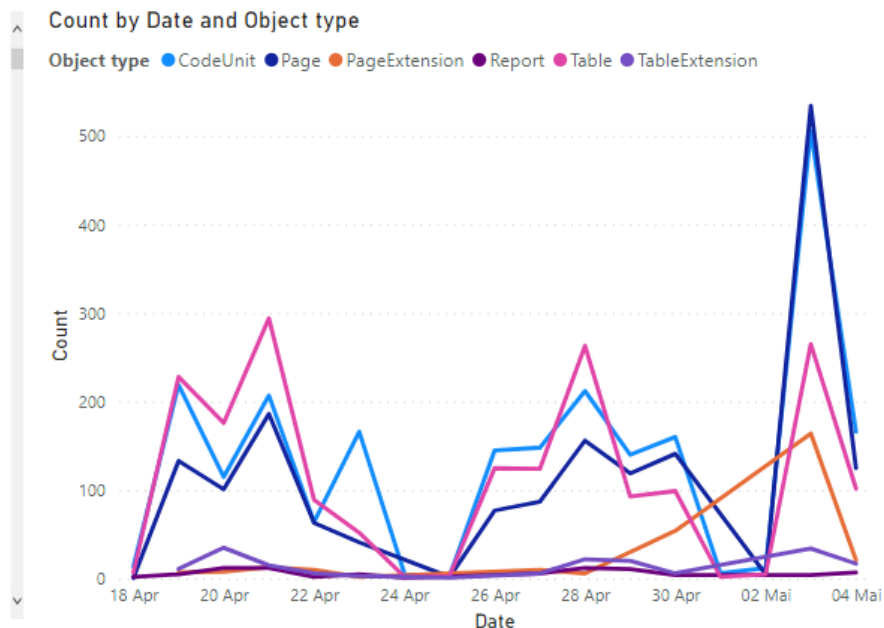
Object type

- CodeUnit
- Page
- PageExtension
- Report
- Table
- TableExtension

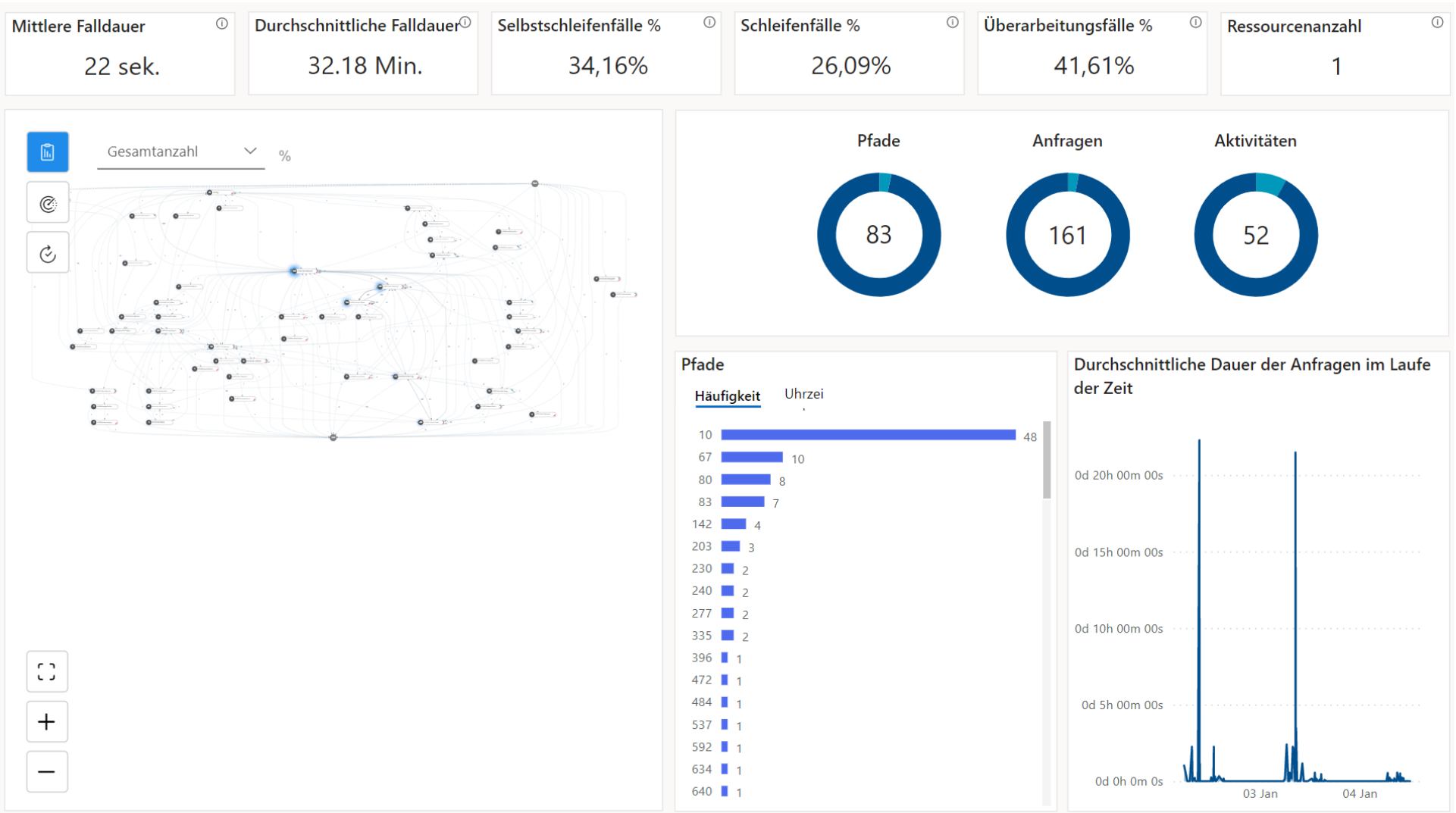
Show data from

Last 2 Months

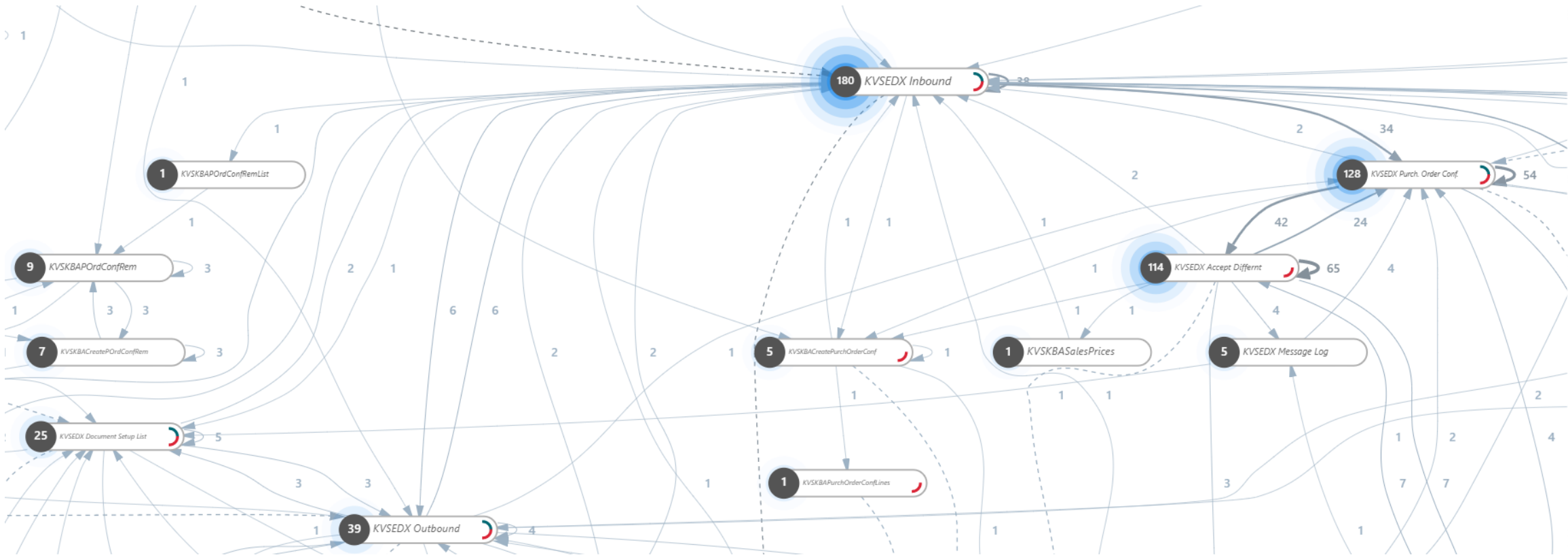
18.04.2021 - 17.06.2021



Prozess Advisor (Beta)



Prozess Advisor (Beta)





KUMAVISION DMS

News



#Kundenforum2023

 **KUMA**
VISION

ERP
CRM
BI
CLOUD

KUMAVISION DMS GmbH

- Neue GmbH entstanden aus HENRICHSEN4msd
- Spezialist und Zuständig für alle DMS-Themen innerhalb der KUMAVISION Gruppe



25 Mitarbeiter

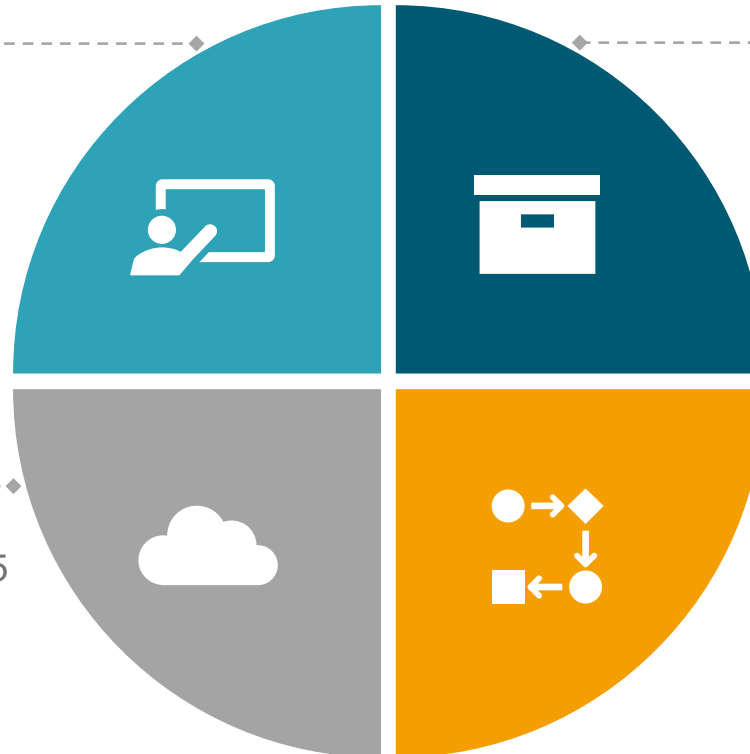
Projektumsetzung,
DMS/Digitalisierungs-Beratung,
Service / Support
Verfahrensdokumentationen, GoBD,
DSGVO etc.

...



Microsoft 365

DMS-Lösungen auf Basis Microsoft365
Managed Services, Migration
AddOns, ...



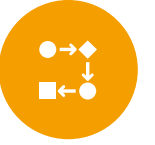
Saperion ECM[®] by Hyland

Betreuung / Weiterentwicklung / Support
AddOns / Hybride Lösungen
Connector ab BC 21 SaaS

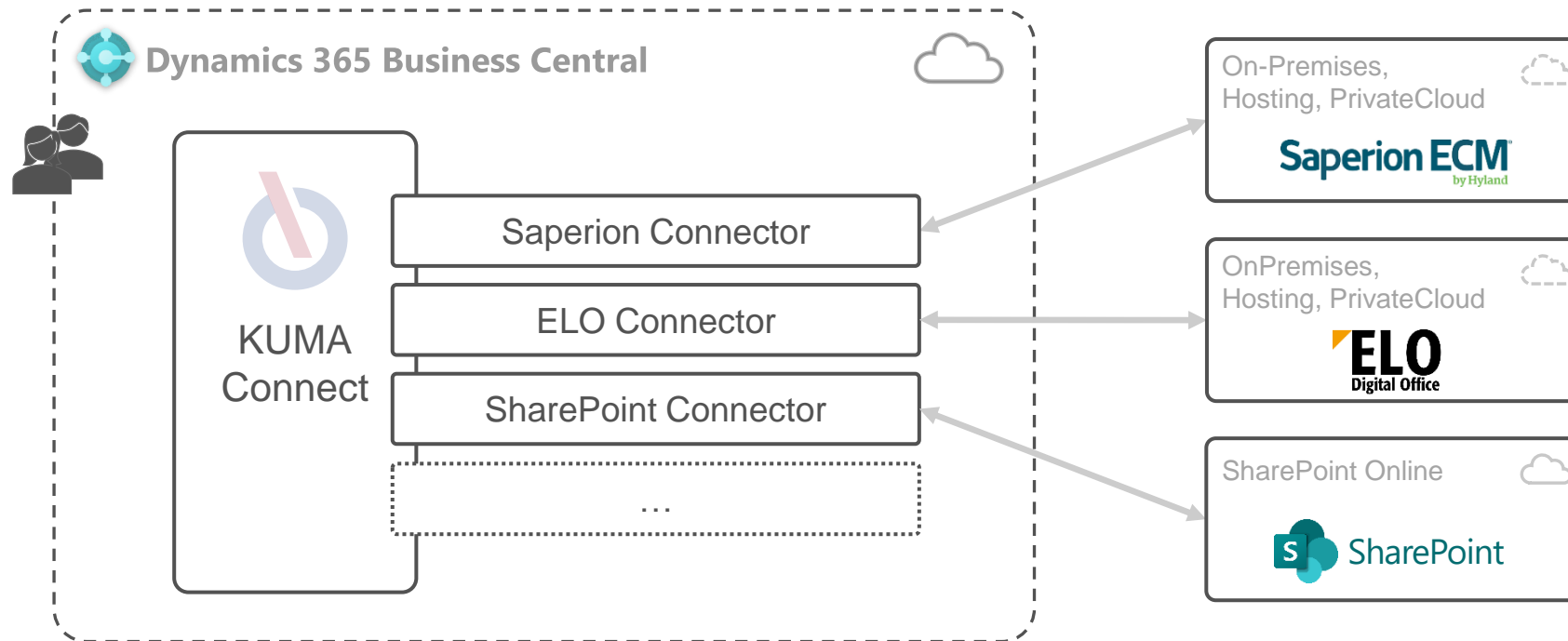


ELO Digital Office

DMS/ECM Lösungen mit
ELO Digital- Office
Migration



KUMACONNECT



- Aktuell in Entwicklung, erster Step Saperion und SharePoint
- Erste Business Central 22 Updates mit Saperion GoLive bei drei Pilotkunden in Q3 2023

Computer Software Assurance (CSA) als Alternative zu CSV

- CSA ist die konsequente Weiterentwicklung des risikobasierten Ansatzes mit Focus auf
 1. Critical Thinking
 2. Automatisierung
 3. Lieferantenqualifizierung
- Grundlagen
 - GAMP 5 2nd Edition (07/2022)
 - Draft Guidance Dokument der FDA (09/2022)
 - Concept Paper der EMA und PIC/S zur Revision des Annex 11 des EU-GMP Leitfadens (09/2022)
 - ZLG-Leitfaden zur Inspektion computergestützter Systeme (08/2022)



Computer Software Assurance (CSA) als Alternative zu CSV

CSV



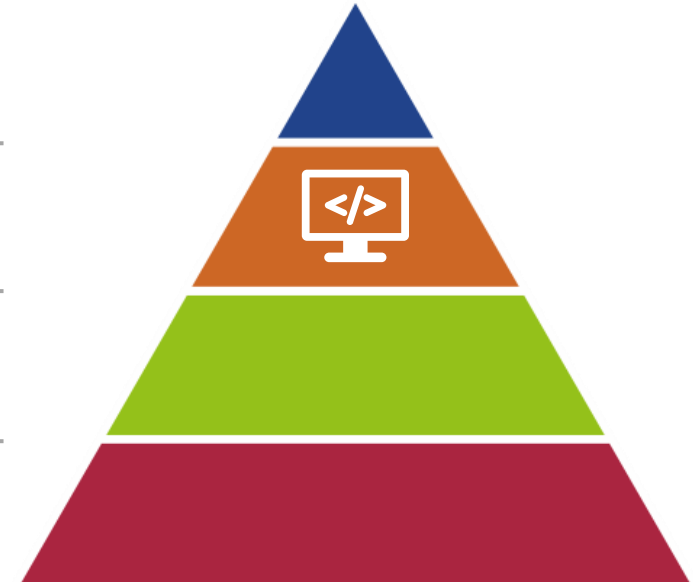
Dokumentation

Testaktivitäten

Sicherheitsbedarf

Critical Thinking

CSA



Critical Thinking

GxP-Relevanz	Beschreibung
Keine	Kein Einfluss auf Produktqualität, Patientensicherheit oder Datenintegrität
Niedrig	Ein Fehler kann zu indirekten Auswirkungen oder geringfügigen Schäden führen
Mittel	Ein Fehler kann zu vorübergehenden negativen Auswirkungen oder reversiblen Schäden führen
Hoch	Ein Fehler kann zu irreversiblen Schäden am Patienten führen

Implementierung	Beschreibung
Konfiguration	GAMP Kategorie 4 z.B. Business Central inkl. KUMA Module/Apps
Anpassung	GAMP Kategorie 5 Kundenspezifische Anpassungen

Critical Thinking

GxP-Relevanz	Implementierung	
	Konfiguration	Anpassung
Keine	1	1
Niedrig	2	3
Mittel	3	4
Hoch	4	5

Critical Thinking

Risikobewertung	Beschreibung
1	Keine Testung, Qualifizierung des Lieferanten ist ausreichend
2	Freies Testen <ul style="list-style-type: none">• Entspricht einfachen schnellen Tests des Prozesses ohne schriftliche Vorgaben
3	Exploratives Testen <ul style="list-style-type: none">• Ausführliches Testen durch geschulte oder erfahrende Mitarbeiter ohne schriftliche Vorgaben
4	Exploratives Testen <ul style="list-style-type: none">• Ausführliches Testen basierend auf schriftlichen Vorgaben
5	Intensives Testen <ul style="list-style-type: none">• Ausführliches Testen basierend auf schriftlichen Vorgaben• Zusätzlich Testung sowohl unter erfolgreichen als auch unter fehlerhaften Bedingungen (Positiv- und Negativtests).• Die Wiederholbarkeit der Tests soll gegeben sein.

Beispiele für Risikoprozesse in BC

Risikobewertung	Beschreibung
1	<ul style="list-style-type: none">• Finanzbuchhaltung• Preisfindung• Einkaufsanfragen
2	<ul style="list-style-type: none">• Einkaufsbestellungen• Lieferantenbewertung
3	<ul style="list-style-type: none">• Lagerorteinrichtungen• Manuelle Buchungen im Artikel Buch.-Blatt• Etikettenstrukturen
4	<ul style="list-style-type: none">• Artikelablaufverfolgung• Freigabe von Prüfaufträgen
5	<ul style="list-style-type: none">• Kundenanpassung im Bereich Artikelverfolgung

Diese Bewertung ist abhängig von den tatsächlichen Prozessen des jeweiligen Kunden.

Kunden Live Interview
Thema: UDI Implementierung



Herr Jacek Kasperek
Neuromedex GmbH



KUMAspice Erlebniswelt
wartet auf Sie

#Kundenforum2023



KUMA
VISION

ERP
CRM
BI
CLOUD

Wir sind für Sie da



Wolfgang Renner

Bereichsleiter
Gesundheitsmarkt + Medizintechnik

wolfgang.renner@kumavision.com

Telefon +49 711 16069 520

www.kumavision.com



Stipo Vukoja
M Assist GmbH

Principal Consultant

s.vukoja@massist.de

Telefon +49 2241 12705-0

www.m-assist.de

