



Maßnahmen World Café 2022



#Kundenforum2023

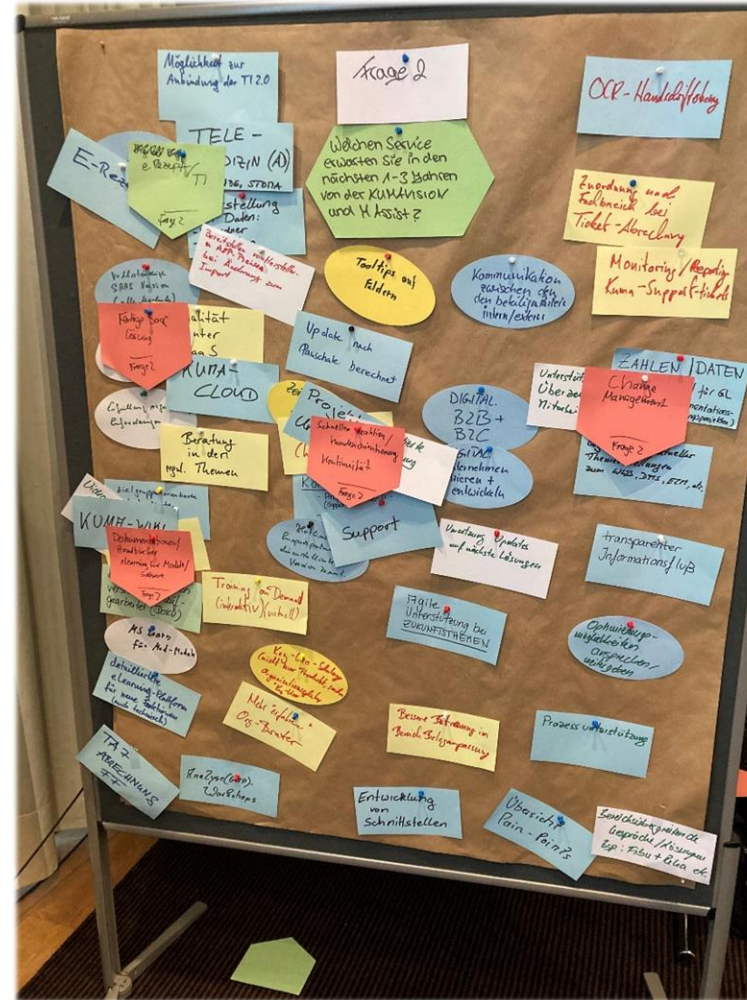
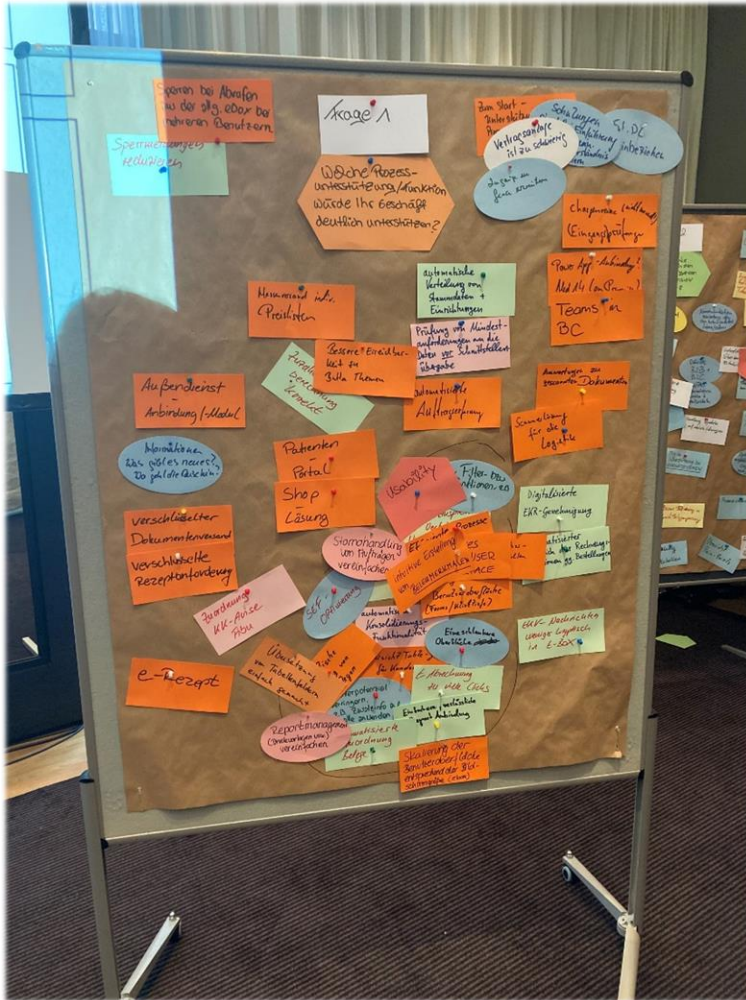


Agenda



- Auswertung World Café 2022
- Ihr Feedback an uns
- Maßnahmen aus Ihrem Feedback
- Maßnahmen aus Produktsicht
- Diskussionsrunde

Auswertung Brainstorming World Café 2022

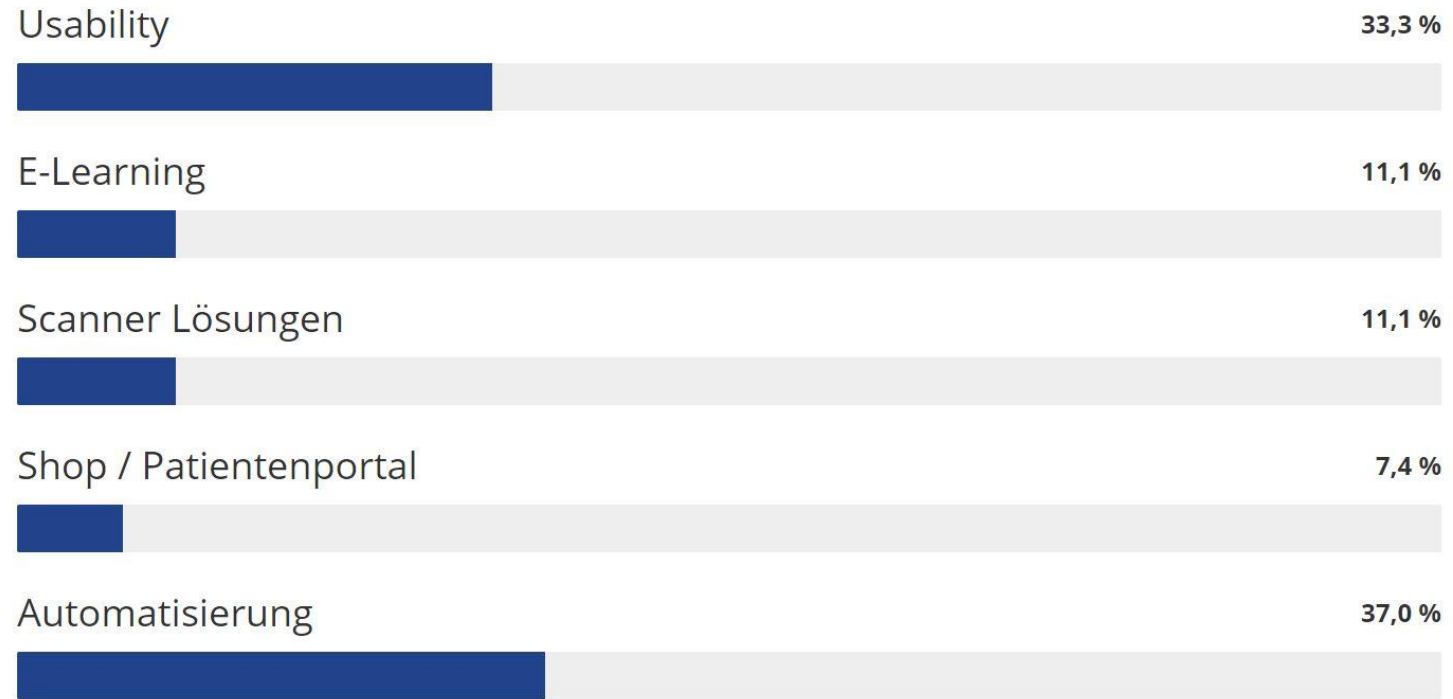


Auswertung Voting World Café 2022



27

Welche Prozessunterstützung / Funktion würde Ihr Geschäft deutlich unterstützen?



**JETZT
MITMACHEN**

Umfrage in der App
öffnen und teilnehmen



QR-Code zur App



Auswertung Voting World Café 2022



27

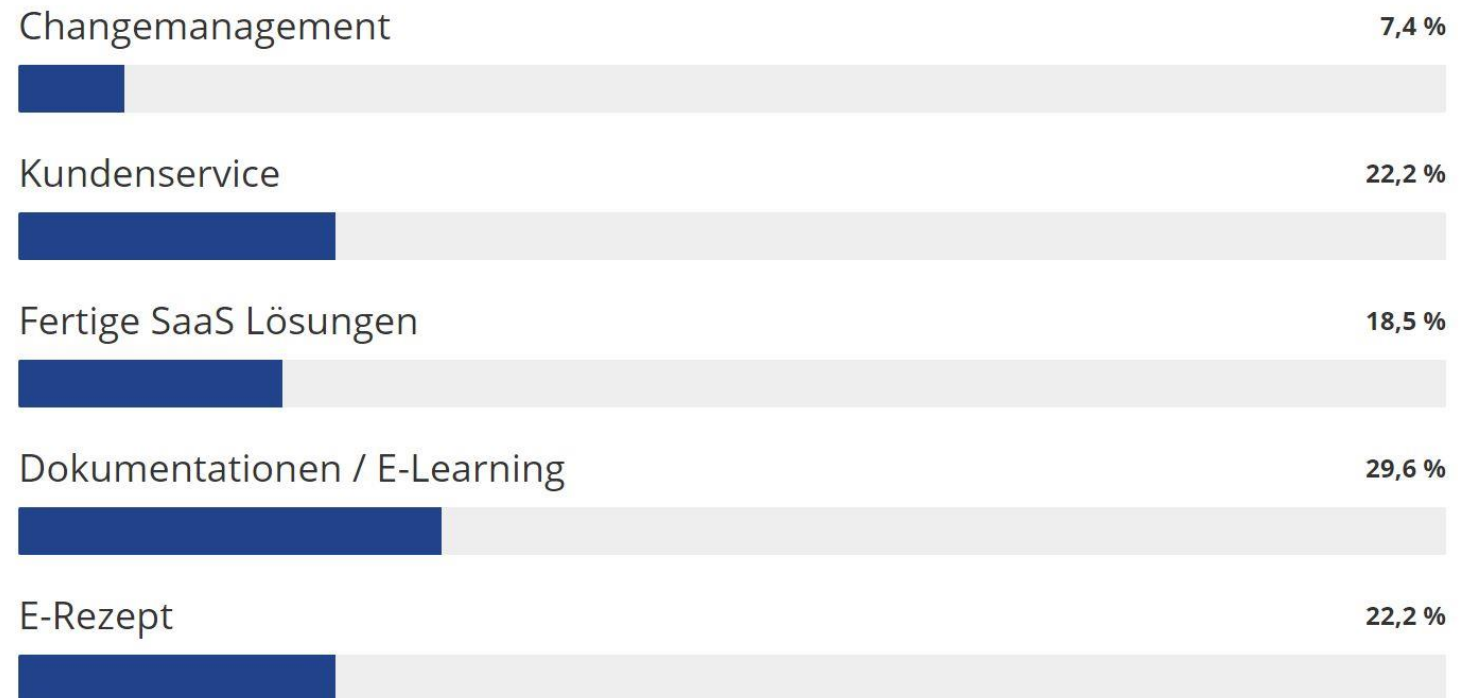
**JETZT
MITMACHEN**

Umfrage in der App
öffnen und teilnehmen



QR-Code zur App

Welchen Service erwarten Sie in den nächsten 1-3 Jahren von der KUMAVISION und M Assist?



Auswertung Voting World Café 2022



27

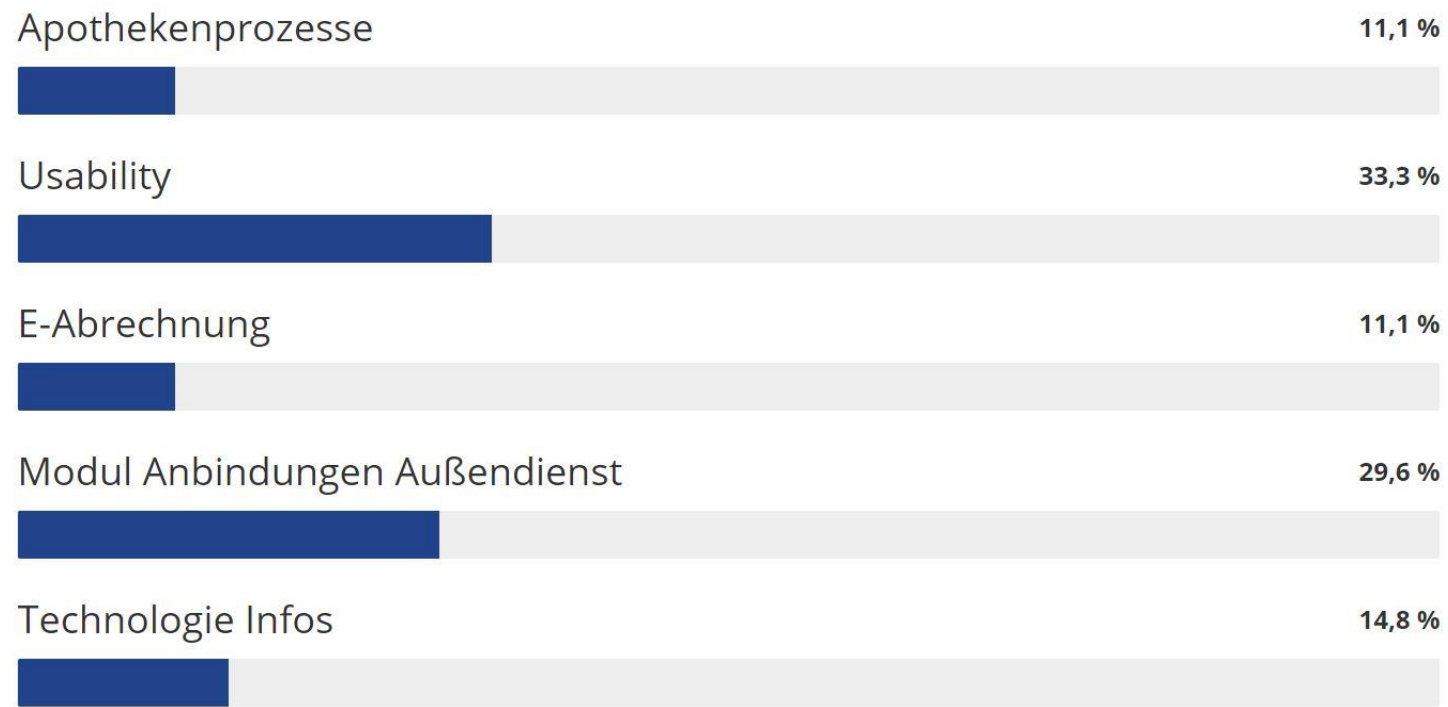
**JETZT
MITMACHEN**

Umfrage in der App
öffnen und teilnehmen



QR-Code zur App

Welche Themen beschäftigen Ihr Unternehmen besonders? Die folgenden Themen gelten als schon gesetzt: Corona; Inflation; Ukraine Krise; Lieferketten



Über alle Fragen hinweg nannten Sie uns auch besonders häufig

1. Den Wunsch nach der Bereitstellung von Daten, insbesondere der Verträge
2. Wunsch nach einer Außendienst-Lösung
3. Commitment und offene Kommunikation zur Roadmap der Branchenlösung
4. Spezifischere Schulungen für die Kunden



Wir sind noch nicht
zufrieden, wir arbeiten aber
dran besser zu werden

Handwritten text on a yellow sticky note: "Kundenprozess"

Folgende Maßnahmen wurden ergriffen

- Im April 2023 hat die M Assist das MAS College gelaunched – die Plattform für Onlineschulungen und Trainings zu BC und weiteren Themen des Gesundheitswesens und zur digitalen Transformation
- Im Rahmen der Produktentwicklung wurde das Entwicklungsbudget für die Branchenlösungen auf eine siebenstellige Summe festgelegt. Dies wird in die Weiterentwicklung der medtec + healthcare BC22 und Usability und Verbesserung der BC14 investiert
- Die Webinar Reihe Coffee & Learn wurde ins Leben gerufen, um in kurzen Zeiträumen Wissen zu vermitteln



Folgende Maßnahmen wurden ergriffen

- Auf dem YouTube-Kanal der M Assist können alle Coffee & Learn Webinare im Relive angeschaut werden

[M Assist GmbH - YouTube](#)

- Feedbackplattformen zum ERP-System und der VAD-App wurden geschaffen, wo Kunden offen Themen platzieren können, die Sie als relevant einstufen. Dies kann durch andere Kunden bewertet werden – aktuell wird dies kaum genutzt.



Folgende Maßnahmen wurden ergriffen

- M Assist arbeitet mit einem Kunden als exklusiver Pilot für selbstabrechende Leistungserbringer an der Abbildung des Image Link-Verfahrens
- VAD-App der M Assist nun auch im Fahrdienst einsetzbar
- Neue Reparaturabwicklung bei Pilotkunden im Test
- Neu Entwicklung Artikelkalkulation ebenfalls bei Kunden in Pilotierung
- Dokumentationen und Handbücher werden Schritt für Schritt in einem Onlineportal zur Verfügung gestellt



Folgende Maßnahmen wurden ergriffen

- Schaffung div. Lösungen zur Automatisierung des ERP-Systems (z.B. ESD-Modul oder eKV-Mahnung)
- M Assist als Pilot zur Anbindung der sonstigen Leistungserbringer an die Telematikinfrastuktur
- Anbindung Vertragsconnector der OptaData für Standardverträge sind in Arbeit



Folgende Maßnahmen wurden ergriffen

Folgende M Assist Webinare stehen derzeit aus:

- 05.05.2023: E-Abrechnung gem. §302 SGB V
- 26.05.2023: Grundlagen des Change Managements
- 09.06.2023: Digitale Arbeitsmappe
- 23.06.2023: Ihr Weg zur Digitalstrategie
- 07.07.2023: DSGVO - Datenklassifizierung in NAV
- 28.07.2023: Tourenoptimierung als Wettbewerbsvorteil - Gastbeitrag TransIT

Folgende Maßnahmen wurden ergriffen



Regulatorische Anforderungen einhalten mit Hilfe der Digitalisierung

Fr 27.01.2023
10:00 – 11:00 Uhr

Erfahren Sie, wie Sie regulatorische Anforderungen aus MDR, UDI & Co. mit digitalisierten Prozessen einfach, sicher und zeitsparend abbilden.



Sonstige Leistungserbringer: eBox Optimierung im Tagesgeschäft

Fr 27.01.2023
11:30 – 11:50 Uhr

Wie Sie mit KUMAVISION die Dokumentenverarbeitung bei Rezepten, KVAs etc. optimieren in Sanitätshaus, Homecare, Rehathechnik, OT/OST .



MDR: Digitale Stammakte und Dokumentenlenkung leicht gemacht

Fr 10.02.2023
10:00 – 11:00 Uhr

Wie mit dem MDR-Modul elektronische Stammakten mit KUMAVISION Branchensoftware einfach und automatisiert erstellen und verwalten.

Folgende Maßnahmen wurden ergriffen



Workshop Chat GPT (Sonstige Leistungserbringer)

Di 07.03.2023
09:00 – 13:00 Uhr

Der Chat GPT Workshop für Sonstige Leistungserbringer bietet eine Einführung in die Technologie von Open AI und zeigt, wie sie für das eigene Business eingesetzt werden kann.



Point of Sale (Sonstige Leistungserbringer)

Fr 24.03.2023
11:30 – 11:50 Uhr

Bessere Beratung, einfache Bedienung, automatisierte Prozesse: Erleben Sie die Zukunft des Point of Sale im Sanitätshaus.



UDI/EUDAMED – Ein Ausblick

Fr 14.04.2023
11:30 – 11:50 Uhr

Erfahren Sie in diesem Webinar mehr über die geplanten Konzepte UDI und EUDAMED sowie deren Einfluss auf unser Gesundheitssystem.

Folgende Maßnahmen wurden ergriffen



Schnell und nahtlos –
„Modern Work“ mit
KUMAVISION medtec365
und Business Central

Fr 21.04.2023
10:00 – 11:00 Uhr

Welche Vorteile eine integrierte
Technologieplattform und das
Konzept Software as a Service
Unternehmen in der
Medizintechnik bieten.



Verträge als zentrales
Steuerungselement im
Bereich der
Rezeptabwicklung

Fr 05.05.2023
10:00 – 11:00 Uhr

Erfahren Sie, wie Sie die
Rezeptabwicklung
automatisieren und damit Ihre
Mitarbeitenden von
zeitraubenden Routineaufgaben
nachhaltig entlasten.



E-Abrechnung gem. §302
SGB V

Fr 05.05.2023
11:30 – 11:50 Uhr

Wie Sie die elektronische
Abrechnung nach §302 selbst
durchführen und so die Kosten
für einen Abrechnungs-
dienstleister einsparen.

Folgende Maßnahmen wurden ergriffen



Wie Sie Ihr Unternehmen auf die nächste Stufe bringen (Sonstige Leistungserbringer)

Fr 26.05.2023
10:00 – 11:00 Uhr

Wie Sie eine ganzheitliche Strategie für Ihr Unternehmen entwickeln, umsetzen und nachhalten und welche Rolle dabei Digitalisierung und Ihre Mitarbeitenden spielen.



Effizient und erfolgreich: Arbeitsprozesse optimieren mit Microsoft Business Central und KUMAVISION medtec365

Fr 02.06.2023
10:00 – 11:00 Uhr

Lernen Sie die Branchensoftware medtec365 für die Medizintechnik kennen und erfahren Sie, wie Sie schnell und produktiv damit arbeiten – ganz ohne aufwendiges Einführungsprojekt.



Digitale Arbeitsmappe (Sonstige Leistungserbringer)

Fr 09.06.2023
11:30 – 11:50 Uhr

Vereinfachen Sie die Abrechnungs- und Fertigungsprozesse in der Sondereinzelfertigung (SEF) mit der digitalen Arbeitsmappe.

Folgende Maßnahmen wurden ergriffen



Ihr Weg zur Digitalstrategie
(Sonstige
Leistungserbringer)

Fr 23.06.2023
11:30 – 11:50 Uhr

Worauf es bei der Digitalstrategie
Ihres Unternehmens ankommt
und wie Sie erfolgreich
Mitarbeitende und Patienten bei
der Entwicklung einbeziehen.

Weitere bereits umgesetzte KUMAVISION Webinare seit Mai 2022 bis Mai 2023:

- 11.11.2022: Digitale Transformation für Medizintechnikunternehmen
- 09.12.2022: Dynamics 365 Business Central für Medizintechnikfertiger
- 24.04.2023: Keine Panik vor Veränderungen dank Change Management

Folgende Maßnahmen wurden ergriffen

Folgende KUMAVISION Webinare stehen derzeit aus:

- 05.05.2023: Vertragsmanager, Inhalt „Vertrags-Tool“
<https://kumavision.com/webinare/vertraege-als-zentrales-steuerungselement-im-bereich-der-rezeptabwicklung>
- 26.05.2023: Digitalisierung SLE, Inhalt ganzheitliche Strategie für Ihr Unternehmen entwickeln, umsetzen und nachhalten
<https://kumavision.com/webinare/wie-sie-ihr-unternehmen-auf-die-naechste-stufe-bringen-sonstige-leistungserbringer>
- 16.06.2023: Computer Software Assurance
- 18.07.2023: Digital Health: ein Erfolgsmodell – mit der richtigen Beratung

Termine medtec365 Standard als Ausblick auf die SaaS:

- 02.06.2023, 14.07.2023, 18.08.2023, 22.09.2023

Maßnahmen aus Produktsicht

- SaaS medtec – steht bereits zur Verfügung
- SaaS healthcare – geplant Q2 / 2023
- eRezept (Abstimmung mit Gematik, Nutzungsmöglichkeit weiterer Fachdienste (KIM, Digitale Identitäten, ePA), Anbindung als T1aaS)
- ImageLink (SaaS-fähiges Lösungskonzept)
- Usability (Nutzung Modern ActionBar)
- Nutzung onboarding Funktionalität zur einfachen Einrichtung eines Mandanten
- Validierung „Massenverarbeitungen“ / Erstellung von Benchmarks
- Integration healthcare Standard-APIs
- Online-hilfe / TecDocs



Neue Themen seit letzten Mai 2022





KUMAspice
Erlebniswelt wartet
auf Sie

#Kundenforum2023



KUMA
VISION

ERP
CRM
BI
CLOUD

Wir sind für Sie da



Wolfgang Renner

Bereichsleiter
Gesundheitsmarkt + Medizintechnik

wolfgang.renner@kumavision.com

Telefon +49 711 16069 520

www.kumavision.com



Stipo Vukoja
M Assist GmbH

Principal Consultant

s.vukoja@massist.de

Telefon +49 2241 12705-0

www.m-assist.de

