

GESUNDHEITSMARKT UND MEDIZINTECHNIK 2026



Stefan Lüschen
Principal Consultant



Agenda



- 1 Visionen
- 2 Realität
- 3 Ansatz Öko-System
- 4 Künstliche Intelligenz "Ein Ausblick"
- 5 Unser Ansätze
- 6 Begleitung & Support
- 7 Bedarf gezielt angehen

Eine Vision aus Sicht des Patienten

- Durch diverse digitale Systeme werden meine Gesundheitsdaten aufgezeichnet (Puls, Blutdruck, Blutwerte, Untersuchungsergebnisse etc.) und ausgewertet (KI)
- Ich erhalte individuelle Informationen zur Ernährung, Bewegung, meinem Verhalten etc.
- Aufgrund der Daten werden Arztbesuche automatisch vereinbart (Abgleich der Kalender)
- Vor und nach einem Arzt- (auch online) bzw. Krankenhausbesuch stehen allen Beteiligten die notwendigen Daten zur Verfügung
- Die notwendige und optimale Versorgung steht mir vor, während und nach der Behandlung rechtzeitig zur Verfügung
- Sanitätshäuser und Homecare Versorger kennen den Bedarf (bevor der tatsächliche Bedarf kommt)

Kompressionsversorgung der Zukunft

Vision aus Sicht des Versorgers

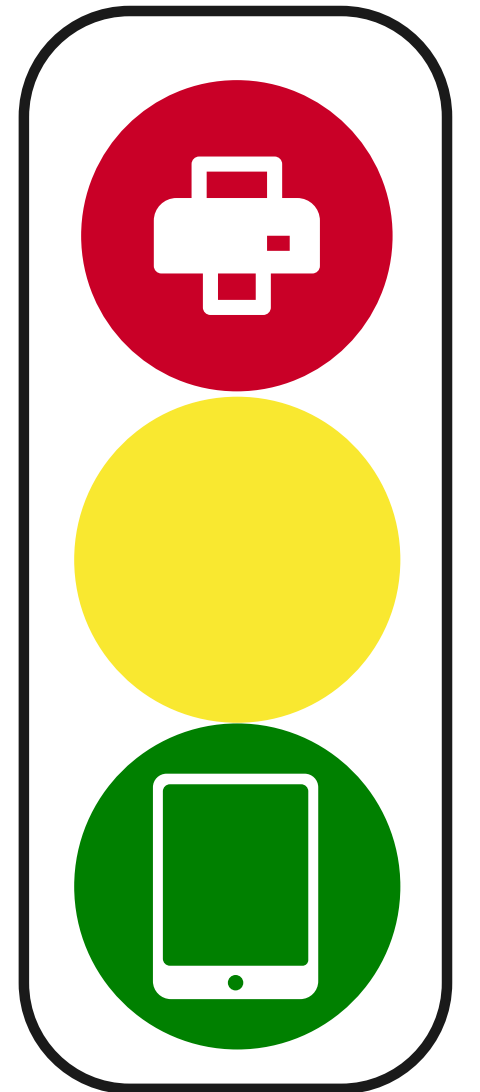


(194) User Story Digitale
Kompressionsversorgung in
einem modernen Sanitätshaus
YouTube



Die Realität

- Überweisungen, Rezepte etc. werden analog erstellt und verarbeitet
- Dokumente müssen gedruckt oder gefaxt werden
- Terminvergabe per Telefon mit langer Wartezeit
- Daten müssen doppelt bzw. mehrfach erfasst werden oder stehen den relevanten Personen nicht zur Verfügung
- Dienstleistung am Patienten hat noch Potential
- Viele weitere Punkte..



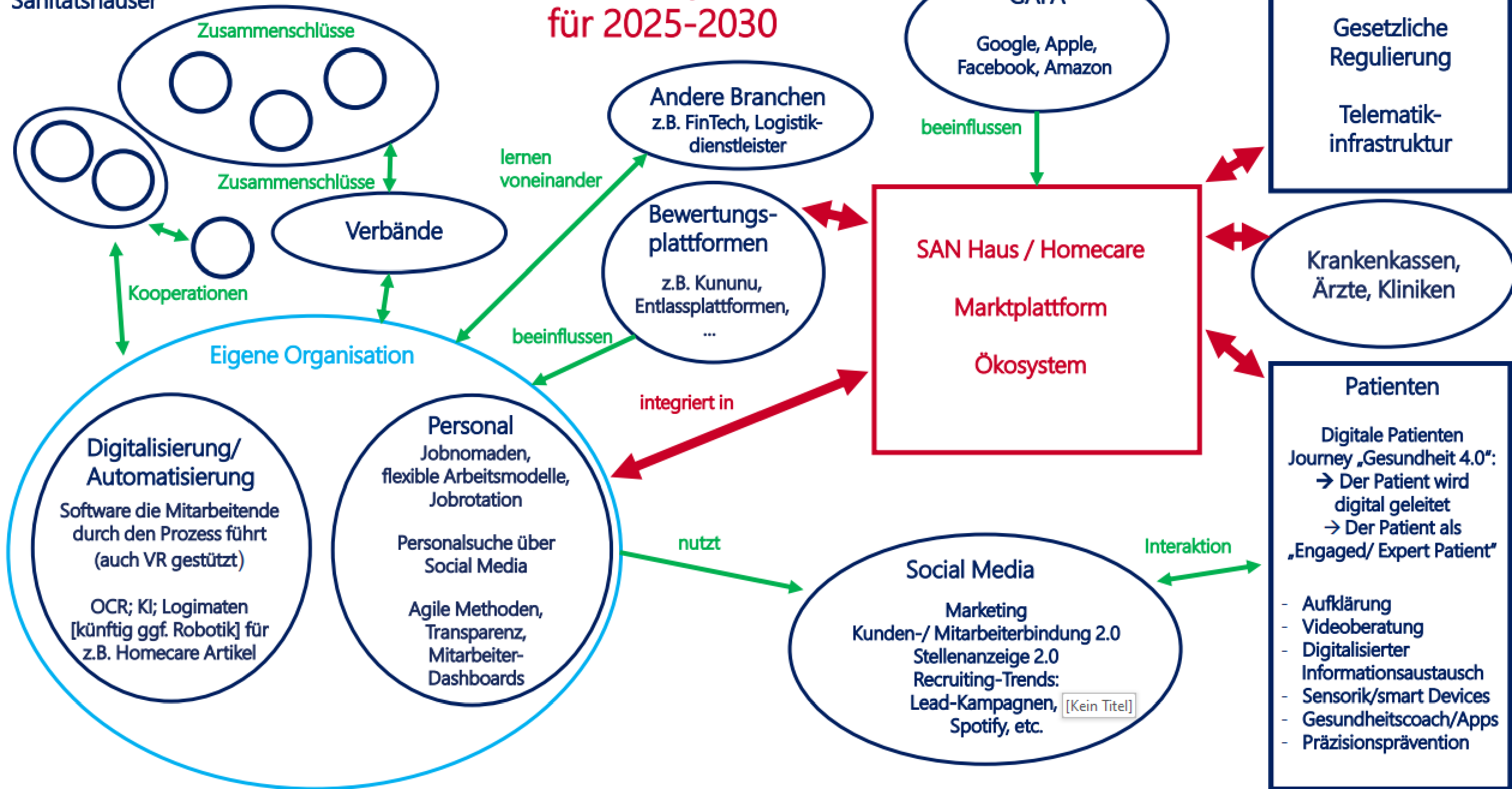
Was sind Ihre Gedanken zum Gesundheitsmarkt 2026



QR Code

Skizzierter Ökosystem Ansatz für 2025-2030

Andere Homecare Unternehmen/
Sanitätshäuser



Wie gut ist Ihr Unternehmen auf die Zukunft vorbereitet



Umfrage

Ausblick KI

- Einsatz von KI verändert die Arbeitswelt so wie das Internet die Arbeitswelt verändert hat
 - Ängste: Arbeitslosigkeit, Ethische Fragen, Kontrolle, technologische Singularität
- KI wird schon jetzt in Suchmaschinen wie Google und Bing integriert
 - Auch Bilder und Präsentationen können durch KI automatisiert erstellt werden
- Der gesamte Kundenservice kann KI gestützt abgewickelt werden
 - Telefonanrufe werden mitgehört und Antworten vorgeschlagen
 - Denkbar ist auch, dass KI Protokolle zu Terminen automatisiert mitschreibt
- Trend geht zu vermehrten Low-Code Anwendungen
 - KI generierte Programmiervorschläge gibt es aktuell bereits
- KI wird zukünftig an das Internet angebunden werden und kennt dann aktuelle Daten und Trends
 - z.B. YouTube Health, am 28.02.2023 gestartetes Projekt

Unser Ausblick 1/2

- Digitale Versorgung (Versorger sind vernetzter, digitale Sanitätshäuser bzw. Homecare Versorger)
- Konsolidierung der sonstigen Leistungserbringer (Gesundheitscoach, Nischen)
- Vergleichsportale könnten sich etablieren
- Personalentwicklung, -suche und -haltung, flexible Arbeitsmodelle, schnelles Onboarding, Workflow Unterstützung
- Änderungen und Nutzen durch Telematik Infrastruktur
- Prävention (Kundenbindung bereits vor akutem Bedarf) durch Kompetenzzentren, proaktive Aufklärung (digitale Sichtbarkeit), Endverbraucher App mit Video / Chat Funktion
- Veränderungsmanagement / Changemanagement: Weg zur permanenten Veränderung, Anpassung intern und extern

Unser Ausblick 2/2

- Agile Methoden (um zügig auf die Veränderungen zu reagieren)
 - Methoden im Unternehmen etablieren
 - Bottlenecks schnell identifizieren und angehen
 - Leistung/Ziele transparent gestalten (Dashboard)
- Neukunden: über Social Media Plattformen, Online Aufklärung, Video Sprechstunde etc.
- Bestandskunden: werden regelmäßig über moderne Medien individualisiert angesprochen, Cross-Selling, Nachsorge
- Transparenz und Verfügbarkeit der Daten: Nachsorge, Bedarf, Weiterführende Therapien oder Versorgungen

Wo sehen Sie in Ihrem Unternehmen Bedarf (zur Unterstützung)



Wo können wir Sie unterstützen



Digitalitätsberatung

- ❓ Ist Ihr Unternehmen für die Zukunft vorbereitet
- 💡 Erarbeitung von Konzepten und Unterstützung bei der Nutzung von neuen Möglichkeiten

Nutzung der Beratungskonzepte der M Assist

- ➔ Changemanagement
- ➔ Prozessberatung
- ➔ Interims Management
- ➔ Powertage nach Go-Live, um die vorhandenen Potentiale anzugehen und zu nutzen

