



Die neue Reparatur- und Serviceabwicklung



#Kundenforum2023

 **KUMA**
VISION

ERP
CRM
BI
CLOUD

Service Wareneingang

- Buchung unabhängig der Artikelverfolgung
- Mehrere Zeilen
- Bekannte und unbekannte Artikel
- Erkennung und Eingabe fehlender Daten
- Autom. Buchung einer VK-Reklamation
- Autom. Erstellung eines Serviceauftrags

The screenshot displays the SAP 'Service Wareneingang' (Service Goods Receipt) interface. The main form is titled 'Service Wareneingang' and shows the document number '23SWE0000014'. It includes a 'Vorgabewerte' (Default Values) section with fields for 'Debitoren Nr.' (10000000), 'Lagerortcode' (REP), 'Lagerplatz' (STANDARD), 'Buchungsdatum' (01.04.2023), 'Ext. Belegnr.' (123), 'Ihre Referenz', and 'Serviceauftragsnr.'. Below this is a table for 'Geräteeingangszeilen' (Device Receipt Lines) with columns for 'Artikel Nr.', 'Beschreibung', and 'Beschreibung 2'. The table contains three rows: '350_010883' (MATRIX DS multilinguale Date...), '3230023' (Beatmungsgerät), and '3230025' (OP Hammer). An 'OK' button is visible at the bottom right of the main form.

Overlaid on the main form is a dialog box titled 'Chargen Info Eingabe - 23SWE0000014'. This dialog contains the following fields: 'Lagerortcode' (REP), 'Lagerplatz' (STANDARD), 'Debitoren Nr.' (10000000), 'Chargen Nr.' (22CN00014), 'Artikelnr.' (3230025), 'Variantencode' (-), 'Menge' (1), 'Buchungscode' (F-DEB), 'Ablaufdatum' (31.12.2028), 'Herstelldatum' (10.09.2022), and 'Ext. Chargen Nr.'. The dialog has 'OK' and 'Abbrechen' buttons at the bottom right.

Serviceauftrag

- Anlage
 - Service Wareneingang
 - VK-Reklamation
 - PowerApp
 - Wartungsplan
 - Anlage manuell
- Garantie- und Vertragserkennung
- Eigene Preisfindung
- ELO-Integration
- Verschlinkter Call als „Sammler“ der geb. Belege
- Serviceauftrags- und Angebotsarchiv
- Autom. und/ oder manuelles Einfügen von Servicestückliste(n)

Serviceauftrag
23SAU00046 · Healthcare Solutions GmbH

Start Reihenfolge Aktionen Zugehörig Weniger Optionen

Allgemein Mehr anzeigen

Nr. 23SAU00046 Verkauf an Healthcare Solutions GmbH E-Mail info@healthcare.com
Beschreibung Beschreibung Name 2 Name 2 Serviceauftragsart
Debitorennr. 10000000 Adresse Am Kai 8 Techniker DMA
Kontaktnr. K00000001 Ort Dortmund Reagieren bis (Datum) 01.05.2023
PLZ 88677 Reagieren bis (Uhrzeit) 17:10:50
Länder-/Regionscode DE Priorität Niedrig
Kontaktname K00000001 Status Ausstehend
Telefonnr. +49 - 231-1114441112 Freigabestatus Offen

Zeilen Verwalten Zelle Funktionen Order Weniger Optionen

Neue Zelle Zelle löschen

Im Ver...	Serviceartikel...	Artike...	Serviceartikel...	Prüfart	Seriennr.	Chargen Nr.	Menge	Menge erhalten	Menge zu liefern	Menge geliefert	Lagerortcode	Lagerplatz	Restmenge	Be
→	✓	SERV062	350 010883	GERÄTE	2023-02	-	1	1	0	0	REP	STANDARD	1	M
	✓	SERV060	3230023	BGERÄTE	2023-01	-	1	1	0	0	REP	STANDARD	1	B
	✓		3230025	HAMMER		22CN00014	1	1	0	0	REP	STANDARD	1	O

Verkauf an Debitoren – Debitorenservicehistorie
Debitorennr. 10000000

Service Stücklisten

Standard-Serviceartikelgruppen-Codes - BGERÄTE Beatmungsgeräte

Allgemein
Serviceartikelgruppencode: BGERÄTE

Verwalten | Zugehörig | Weniger Optionen

← Standardservicecodekarte ✎ + ✖ ✓ Gespeichert ↶ ↷

BGERÄTE · Beatmungsgeräte

Bearbeiten - Service Artikel Arbeitsblatt - SERV060 Beatmungsgerät

✕ Das maximale Kreditlimit des Debitors wurde überschritten. [Details anzeigen](#)

Drucken... | Neu | Seite | Aktionen | Zugehörig | Weniger Optionen

Problemursachencode: Lösungscod: REPARATUR

Belegart: Auftrag Reparaturstatuscode: ANFANG

Leihgerätenr.:

Zeilen | Verwalten | Zeile | Funktionen | Zeile | Weniger Optionen

Art	Nr.	Beschreibung	Buchungscod	Lagerortcod	Einheitencod	Menge	Problemurs...	Problembere...	Symptomcod	Problemcod	Lösungsc
Artikel	ART_000052	Standard Komforthülle	UV	EXT001	STÜCK	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000053	Standardfilter	UV	EXT001	STÜCK	1		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000054	Hypoallergenfilter	UV	EXT001	STÜCK	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000055	Lufteinlassfilter	UV	EXT001	STÜCK	1		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000056	Filterhalterung	UV	EXT001	STÜCK	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000057	Anschlussadapter	UV	EXT001	STÜCK	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000058	Nasenmaske mit Nasenfl...	UV	EXT001	STÜCK	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000059	Full Face Maske	UV	EXT001	STÜCK	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Artikel	ART_000061	Standardschlauch	UV	EXT001	STÜCK	1		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Ressource	AZ_AZUBI	Arbeitszeit Techniker (Azubi)		EXT001	AE	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Ressource	AZ_GESELLE	Arbeitszeit Techniker (Geselle)		EXT001	AE	2		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Ressource	AZ_MEISTER	Arbeitszeit Techniker (Meister)		EXT001	AE	0		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA
Ressource	WARTUNG-S...	Ressource Sicherheitstechni...		EXT001	STÜCK	1		SYSTEMF	SELBSTTEST	START	REPARA

Schließen

Servicezeilen

- Servicezeilenfilter
- Autom. Erkennung der Preisfindung
- Hinterlegung Artikelverfolgung
- Buchung pro Zeile oder für Gesamtauftrag möglich

Bearbeiten - Servicezeilen - 23SAU00026 - Healthcare Solutions GmbH

Das maximale Kreditlimit des Debitors wurde überschritten. Details anzeigen

Servicezeilenfilter: Technik Servicezeilefilter

Alle Servicezeilen nach ausgewählten Serviceartikelzeilen
Serviceartikelzeilen nicht artikelbezogen
Technik Servicezeilefilter

Verwalten Start Bestellung Zeile Aktionen Zugehörig Weniger Optionen

Reservieren

Zeile drü...	Serviceartikel...	Art	Nr.	Beschreibung	Buc...	Lagerortcode	Lagerplatzco...	Menge	Einheitencode	Debitorenab...	Deb...	Verkaufsauftr... Preisfindung	VK-Preis Ohne MwSt.	Zeilenbetrag Ohne MwSt.	Zeilenrabatt %	Zeilenrabattbe...	Zeilenrabattart	Nr.
→	<input checked="" type="checkbox"/>	SERV043	Artikel	ART_000053	Standardfilter	UV	REP	STANDARD	1	STÜCK	SERV	SERV	12,29	11,68	5	0,61	Zeilenrabatt	Nr.
	<input checked="" type="checkbox"/>	SERV043	Artikel	ART_000055	Luftelassfilter	UV	REP	STANDARD	1	STÜCK	SERV	SERV	5,59	5,31	5	0,28	Zeilenrabatt	Nr.
	<input checked="" type="checkbox"/>	SERV043	Artikel	ART_000061	Standardschlauch	UV	REP	STANDARD	1	STÜCK	SERV	SERV	17,79	16,90	5	0,89	Zeilenrabatt	Nr.
	<input checked="" type="checkbox"/>	SERV043	Ressource	AZ_AZUBI	Arbeitszeit Techniker (Azubi)		REP		2	AE		SERV	55,00	110,00				Nr.
	<input checked="" type="checkbox"/>	SERV043	Ressource	WARTUNG-S...	Ressource Sicherheitstechni...		REP		1	STÜCK		SERV	120,00	120,00				Nr.

Schließen

Servicevertrag

- Autom. Hinterlegung von Artikeln pro Prüfarm
- Startdatum pro Zeile
- Div. Fakturierungsintervalle möglich
- Hinterlegung des Preisaktualisierungsintervalls
- Servicerechnung aus Servicevertrag
- Servicerechnung mittels Stapellauf

Servicevertrag
23SVN00011 - Wartungsvertrag

Start | Vorbereiten | Drucken/Senden | Vertrag | Report | Weitere Optionen

Wiedervorlage errichten | Vertrag öffnen | Vertrag sperren | Vertrag unterzeichnen | Servicerechnung erstellen | Servicegutschrift erstellen | Vorfeld

Allgemein

Vertragsnr.: 23SVN00011 | Name: Healthcare Solutions GmbH | Telefonnr.: +49 - 231-1114441112
Beschreibung: Wartungsvertrag | Name 2: | E-Mail: info@healthcare.com
Debitorennr.: 10000000 | Adresse: Am Kai 8 | Vertragsgruppencode: |
Kontaktnr.: K0000001 | Adresse 2: | Verkäufercode: DMA
Ort: Dortmund | Startdatum: 28.04.2023
PLZ: 44263 | Status: Signiert
Länder-/Regionscode: DE | Zuständigkeitseinheitcode: |
Kontaktrame: Healthcare Solutions GmbH | Status ändern: Geopfert

Zellen | Verwalten | Zeile

Neue Zeile | Zeile löschen

Serviceart...	Beschreibung	Einhe.	Seremn.	Artikelnr.	Reaktionszeit (Std)	Zielwert	Zielwert %	Zielwertbetrag	DB	Serviceinte.	Nächster geplanter Service am	Startdatum	Vertragsab.	Gutschrifts...
SERV031	Rollator Migo, SN-pflichtig	STOCK	DMA098	ART000256		100,00	150,00	150,00	50,00	1,1	28.04.2023	28.04.2023		
SERV045	Beatmungsgerät URS		SN-2022-A1...	3230023		400,00	800,00	800,00	400,00	1,1	28.04.2023	28.04.2023		

Rechnungsdetails

Zu fakturieren (Jahr) 950,00 | Nächstes Fakturierungsinterv. 01.05.23 b. 31.05.23 | Anzahl ungebuchter Rechnungen ... 1
Nicht ausgegl. Betr. zulassen | Letztes Rechnungsdatum 30.04.2023 | Anzahl ungebuchter Gutschr. 0
Berech. zu fakturieren (Jahr) 950,00 | Vorausbezahlt | Anzahl gebuchter Rechnungen 0
Fakturierungsintervall Monat | Autom. Gutschriften | Anzahl gebuchter Gutschriften 0
Nächstes Rechnungsdatum 31.05.2023 | Rechnung nach Service | Debitorenrabattgruppe SERV
Betrag p. Fakturierungsinterv. 79,17 | Rechnungen zusammenfassen | Debitorenpreisgruppe SERV
Vertragszeilen auf Rechnung

Preisaktualisierung

Preisaktualisierungsintervall 12M | Letzte Preisaktual. % 0 | Text bei Erhöhung drucken
Nächste Preisaktualisierung am 28.04.2024 | Letztes Preisaktual.-Datum | Textcode für Preiserhöhung PREISERH

Wartungsplan

- Hinterlegung beliebig vieler Prüfarten
- Autom. Berechnung des Zeitintervalls
- Unterscheidung zwischen geplantes und tatsächliches Servicedatum
- Zuordnung Wartungsplanvorlagen pro Artikel
- Autom. Hinterlegung in Servicevertrag

Prüfarten ✓ Gespeichert

Suchen + Neu Liste bearbeiten Löschen

Code ↑	Beschreibung	Zeitintervall	Intervallart	Serviceauftragsart
AWA	Allgemeine Wartung	2J	Geplantes Servicedatum	WARTUNG
INST	Instandhaltung	1J	Geplantes Servicedatum	WARTUNG
MPG	MPG Prüfung	1J	Geplantes Servicedatum	WARTUNG
→ STK	Sicherheitstechnische Kontrolle	6M	Geplantes Servicedatum	WARTUNG

Dropdown menu for Intervallart: Geplantes Servicedatum, Tatsächliches Servicedatum

Servicevertrag ✓ Gespeichert

23SVN00014 · Wartungsvertrag

Start Vorbereiten Drucken/Senden Vertrag Report Weitere Optionen

Wiedervorlage errichten Vertrag öffnen Vertrag sperren Vertrag unterzeichnen Servicerechnung erstellen Servicegutschrift erstellen Vortex

Allgemein > 23SVN00014 1000000 01.05.2023 Signiert

Serviceartikel...	Einheitencode	Serien...	Arti...	Rea... (Std.)	Zeilen...	Zeilenwert	Zeil... %	Zeilenbetrag	DB	Prüfart	Startdatum	Serviceinte...	Letzter geplanter Service am	Letzter Service am	Letzter Service am (Vertrag)	Nächster geplanter Service am
SERV060	STÜCK	2023-01	3230...		350,00	500,00		500,00	150,00	AWA	16.11.2022	2J				16.11.2024
SERV060	STÜCK	2023-01	3230...		50,00	150,00		150,00	100,00	STK	16.11.2022	6M	16.05.2023	01.05.2023	01.05.2023	01.11.2023
SERV057	STÜCK	SN-202...	3230...		350,00	500,00		500,00	150,00	AWA	01.09.2022	2J				01.09.2024
SERV057	STÜCK	SN-202...	3230...		50,00	150,00		150,00	100,00	STK	01.09.2022	6M	01.03.2023	01.05.2023	01.05.2023	01.11.2023
→ SERV059	STÜCK	2023-01	350 0...		75,00	350,00		350,00	275,00	AWA	01.05.2021	2J				01.05.2023

Wartungscockpit

- „Fahrzeuge, Fahrer, Techniker“
→ Hinterlegung Wartungscockpit
- Fällige Zeilen bis zu einem gewünschten Datum abrufen
- Wartungsdatum und Techniker planen
- Servicebelege erstellen
→ Zeilen zusammenfassen (Debitor oder Serviceartikel)

Auswählen - Fahrzeuge, Fahrer, Techniker

Art	Code	Beschreibung	Mitarbeiternr.	Ressourcenr.	Inventarnr.	Anlagenr.	Zuständigkeitsein...	Lagerortcode	Benutzer-ID	Gespe...	Sperrgrund
Techniker	DMA	Techniker DMA		AZ_MEISTER				EXT001	DRITA	<input type="checkbox"/>	
→ Techniker	MKL	Techniker MKA		AZ_MEISTER				EXT002	MKL	<input type="checkbox"/>	
Techniker	TWMU	Techniker WMU		WMU					WMU	<input type="checkbox"/>	

Wartungscockpit

Suchen Liste bearbeiten Löschen Wartungscockpitposten erzeugen Servicebelege erzeugen

Lfd. Nr. ↑	Vertragsnr.	Vertragszei...	Serviceartikel...	Kontaktnr.	Name	Prüfart	Serviceintervall	Letztes Servicedatum	Nächster geplanter Service am	Geplantes Datum	Geplanter Techniker	Geplant	Belegnr.
2	23SVN00014	20000	SERV060	K00000001	Healthcare Solutions GmbH	STK	6M		16.05.2023	03.05.2023	MKL	<input checked="" type="checkbox"/>	-
3	23SVN00014	40000	SERV057	K00000001	Healthcare Solutions GmbH	STK	6M		01.03.2023	03.05.2023	MKL	<input checked="" type="checkbox"/>	-
→ 4	23SVN00014	50000	SERV052	K00000001	Healthcare Solutions GmbH	AWA	2J		01.05.2023	02.05.2023	MKL	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Servicebelege erzeugen

Standardwerte verwenden von ... Zuletzt verwendete Optionen und Filter

Optionen

Zeilen zusammenfassen ... Debitor

- Nein
- Serviceartikel
- Debitor

Filter: Wartungscockpitposten

Roadmap

Leihgeräte Management

Integration Fremdreparaturen

Mehrfach Befundungen auf Auftragszeile

Serviceangebot aus Serviceauftrag

Anbindung Modul Reklamations- und Beschwerdemanagement





Wir sind für Sie da

KUMAVISION AG

Niederlassung Stuttgart
Löffelstr. 46

70597 Stuttgart

Dritlinda Malushaj

+49 711 16069563

+49 151 17135657

Dritlinda.malushaj@kumavision.com