

Entwicklungsumgebung

In einer optimalen Microsoft Dynamics-Infrastruktur werden Anpassungen in einer separaten Entwicklungsumgebung programmiert und in der QS-Umgebung getestet. KUMAVISION stellt dafür eine performante Entwicklungsumgebung zur Verfügung. Dies bedeutet für Sie eine regelmäßige Datensicherung sowie die schnelle Bearbeitung von Supportanfragen und Anpassungen seitens der KUMAVISION. Sie müssen sich nicht mehr um den Aufbau einer eigenen Entwicklungsumgebung und deren Sicherung sowie um die Versionspflege und die Dokumentation von Anpassungen kümmern, sondern können sich auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren.



Service	<ul style="list-style-type: none">• KUMA365 Entwicklungsumgebung
Leistung	<ul style="list-style-type: none">• Vorhalten einer Entwicklungsumgebung als Basis für Support- und Anpassungsleistungen
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">• Eine Entwicklungsumgebung mit aktuellen Ständen wird vorgehalten• Keine eigenen Infrastrukturrressourcen notwendig• Schnelle Bearbeitung von Supportfällen und Change Requests
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none">• Aufbau und Betrieb einer Entwicklungsumgebung in der IT Infrastruktur der KUMAVISION• Maximale Datenbank-Größe von 10 GB, ist von Kundendaten bereinigt (Löschung von Demo- oder Originaldaten)
Service-Level Agreement	<ul style="list-style-type: none">• 99,0 %
Support	<ul style="list-style-type: none">• KUMAVISION Projektleiter
Abrechnungseinheit und -intervall	<ul style="list-style-type: none">• Umgebung: monatlich• Im Supportvertrag „Basis“ bzw. Supportvertrag „Premium“ inbegriffen

Weitere Informationen:

KUMAVISION AG, Oberfischbach 3, 88677 Markdorf
Telefon (07544) 966-300, cloud@kumavision.com, www.kumavision.com