

# Komplettes System für komplette Räder

Sonderradhersteller und Reifengroßhändler Grasdorf Wennekamp stellt seine IT mit KUMAvision auf BSS.tire um

Bild: Peter Schmidt

Außergewöhnliche Maschinen brauchen außergewöhnliche Räder. Die Grasdorf Wennekamp GmbH fertigt passgenaues Schuhwerk für mobile Kolosse in Landwirtschaft, Bau und Logistik. Gleichzeitig handelt das Unternehmen mit Reifen in allen Größen von klein bis gigantisch. Damit in der Unternehmenssteuerung alles rund läuft, führt Grasdorf Wennekamp derzeit die Branchensoftware BSS.tire ein.

Wir hatten eine Dampflok und „Wir brauchten einen ICE.“ So beschreibt Dr. Michael Weißbach, Mitglied der Geschäftsleitung bei Grasdorf Wennekamp, die Situation, die in der IT des Unternehmens herrschte. Als Hersteller von Scheiben- und Kompletträdern sowie Großhändler für Reifen verzeichnet die Firma seit Jahren ein starkes Wachstum. Die alte IT-Lösung war bei dieser Dynamik schnell an ihre Grenzen gestoßen. Also entschied die Geschäftsleitung, ein neues ERP-System (Enterprise Resource Planning) zur Steuerung aller Unternehmensprozesse einzuführen. Eine geeignete Software zu finden war aber nicht einfach. Grasdorf Wennekamp produziert jedes Jahr 30 000 Kompletträder in eigener Fertigung und ist damit europaweit Spitze. Außerdem bevorratet das Unternehmen als Großhändler 160 000 Artikel in drei Lagern – vor allem Reifen, Räder und Zubehör. Kleinere Warenwirtschaftslösungen wären zwar für die Reifenlogistik noch anwendbar gewesen, verfügten aber über keine Funktionen, um die Produktion zu steuern. „Für uns war es aber wichtig, nur in einem System zu

arbeiten“, erklärt Weißbach. Umfassendere Softwaresysteme hätten zwar alle Unternehmensbereiche integrieren können, überforderten aber mit ihrem hohen Administrationsaufwand meist die Kapazitäten der EDV-Abteilung des klassischen Mittelständlers.

## Reifenhandel und mehr

So entschied man sich bei Grasdorf Wennekamp für BSS.tire, das von dem österreichischen Unternehmen Begusch Software Systeme auf Basis von Microsoft Dynamics NAV entwickelt wurde. Die Lösung ist speziell an die Bedürfnisse des Reifenhandels angepasst: Sie unterstützt beispielsweise den Zeit sparenden Online-Datenaustausch mit Herstellern nach den Vorgaben des BRV-Arbeitsausschusses EDI-WHEEL oder kann die Belegung von Hebebühnen steuern. Durch die breite funktionale Basis mit Microsoft Dynamics NAV verfügt BSS.tire aber auch über die Möglichkeit, alle anderen Unternehmensprozesse zu integrieren: Von der Produktion über Marketing bis hin zu Logistik und Finanzbuchhaltung. Diese umfassende Einsatzfähigkeit bei vergleichsweise

geringem Administrationsaufwand überzeugte die Entscheider bei Grasdorf Wennekamp.

## Nahe am Standard

Der Markdorfer ERP-Spezialist KUMAvision ist der Vertriebs- und Implementierungspartner für die Branchenlösung BSS.tire in Deutschland. Das Unternehmen entwickelt und installiert selbst Branchenlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. Deshalb ist man dort bestens vertraut damit, ERP-Systeme schnell und effizient einzuführen. Im April 2007 begann das Einführungsprojekt mit ersten Workshops, bei denen KUMAvision detailliert analysierte, was Grasdorf Wennekamp benötigt und welche Funktionen zusätzlich programmiert werden mussten. Der Radproduzent und Reifenhändler wollte aber möglichst nahe am Standard bleiben. „Wir haben alle unsere Arbeitsabläufe in Frage gestellt und zu einem Großteil an BSS.tire angepasst“, berichtet Dr. Michael Weißbach. Dieser Ansatz verringert nicht nur den Aufwand bei späteren Updates. „Hinter den standardmäßig vorgegebenen Prozessen steckt eine klare Logik.“



Dr. Michael Weißbach, Geschäftsführung

## Basis zum Service

Einige Anpassungen sind aber doch erforderlich: Eine Datenbank mit technischen Informationen zu Spurweiten, Lochkreisen oder Abrollumfang musste beispielsweise in das System integriert werden. Denn einerseits benötigt Grasdorf Wennekamp die umfangreichen Daten für die Maßanfertigungen in der eigenen Produktion. Andererseits können Mitarbeiter damit Kunden schnell und zuverlässig zur richtigen Rad- und Reifenwahl beraten. „KUMAvision ging dabei sehr flexibel und zuverlässig auf unsere Wünsche ein“, lobt Weißbach die Arbeit des Partners.

## Schulung nebenher

BSS.tire ist durch seine Microsoft-Basis in Aussehen und Bedienbarkeit den bekannten Office-Anwendungen sehr

ähnlich. Deshalb fanden sich die Mitarbeiter bei Grasdorf Wennekamp schnell mit dem neuen System zurecht. So war es auch möglich, die Schulung neben dem regulären Arbeitsaufkommen zusätzlich zu meistern. Die zunächst geschulten Key-User gaben ihr Wissen als Multiplikatoren an die Endanwender weiter. Widerstände gegen die neue Software gab es in der Belegschaft nur ganz zu Beginn: „Manche haben natürlich Angst davor, die gewohnten Arbeitsabläufe zu verlassen und sich in neue Programme einarbeiten zu müssen“, berichtet Weißbach. Aber auch hier half die Erfahrung des Partners: „Die Leute von KUMAvision haben es verstanden, die Gesamtzusammenhänge so zu verdeutlichen, dass jeder Mitarbeiter die Vorteile des neuen Systems erkennt“, so Weißbach. „Unsere Mitarbeiter werden mitgenommen.“

## Start steht bevor

Wegen der Dimension des Einführungsprojekts entschieden die Verantwortlichen, die Einführung in mehreren Schritten zu vollziehen: Demnächst sollen Großhandel, Logistik, Finanzbuchhaltung und Marketing in Echt-

betrieb gehen. Wenn diese Bereiche ohne Schwierigkeiten laufen, folgt die Produktion. Dann werden rund 100 der insgesamt 165 Mitarbeiter mit BSS.tire arbeiten. Dr. Michael Weißbach kennt die Vorteile des neuen Systems aus zahlreichen Testläufen. Für ihn persönlich gehören die komfortablen betriebswirtschaftlichen Auswertungsmöglichkeiten zu den Highlights von BSS.tire. Auch in den umfassenden Datensätzen, die dem Vertrieb zur Verfügung stehen, sieht er klare Vorteile. Er ist überzeugt: „Mit BSS.tire haben wir für alle unsere Unternehmensbereiche – ob Großhandel, Dienstleistung oder Produktion – eine vernünftige Lösung gefunden.“

cts...KUMAlive:facts...KUMA

**Eingesetzte Lösung**  
BSS.tire

**Benutzer**  
100 User

**Besonderheiten**  
BSS.tire steuert neben Großhandel, Logistik, Finanzbuchhaltung und Marketing auch die Produktion.