Alu-Cab
GENESIS IMPORT
OFFROAD- UND PICKUP-EQUIPMENT

APP-gefahren

Genesis Import ist einer der führenden Importeure für Offroad- und Pick-up-Zubehör. Auch bei der ERP-Software verlässt das Familienunternehmen die eingefahrenen Wege: Genesis erweitert Microsoft Dynamics 365 Business Central als Cloud-Lösung zielgerichtet mit Apps aus dem Microsoft AppSource. Das Ergebnis: eine gleichermaßen flexible wie in jeder Hinsicht einfach zu handhabende Softwarelösung für das ganze Unternehmen. Damit aus dieser ERP-Einführung kein unberechenbares Abenteuer wird, setzt Genesis auf die Beratung und Begleitung durch KUMAVISION.

Seit seiner Gründung vor zehn Jahren befindet sich Genesis auf Erfolgskurs. Das Unternehmen importiert Offroad- und Pick-up-Zubehör aus der ganzen Welt und beliefert damit Händler in Europa. Zum Portfolio zählen beispielsweise Hardtops, Hubdächer und Campingaufbauten für Pick-ups, Zelte und Aufbewahrungssysteme sowie Seilwinden, Sandbleche und LED-Zusatzscheinwerfer. „Durch unsere langjährige Erfahrung im internationalen Offroad-Markt und durch eigene Offroad-Touren wissen wir, was wirklich gut und nützlich ist", erklärt Project Developerin Sibille Harel.

Das anhaltende Wachstum brachte die eingesetzte Software, eine konventionell selbst betriebene Lösung, jedoch zunehmend an ihre Grenzen. „Wir haben eine zukunftssichere Lösung gesucht, die nicht nur mit unserem Unternehmen mitwächst, sondern uns auch alle Optionen für die Zukunft offenlässt", erinnert sich Harel. Die Entscheidung fiel schnell auf Microsoft Dynamics 365 Business Central. Ausschlaggebend für Genesis war neben dem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis die Tatsache, dass die zugrunde liegende Microsoft-Technologieplattform einen flexiblen Ausbau der ERP-Lösung sowie die schnelle Bereitstellung aus der Cloud ermöglicht. So einfach die Auswahl der Software war, so schwierig war es für Genesis, den richtigen ERP-Partner zu finden. „Mit dem ersten Microsoft-Partner hat die Kommunikation überhaupt nicht funktioniert. Über einen Zufall haben wir dann Kontakt zu KUMAVISION gefunden und gleich gemerkt, dass wir auf derselben Wellenlänge unterwegs sind", blickt Harel zurück. Der Offroad-Spezialist schätzt dabei besonders das breit aufgestellte Beratungsangebot: „Ob Logistik, Finanzbuchhaltung oder technische Fragen – wir haben direkten Zugriff auf echte Spezialisten, die uns ohne großes Drumherum genau das erklären, was wir wissen wollen." ▶

Import und Vertrieb von Pick-up- und Offroad-Zubehör wird komplett in Business Central abgebildet.

Vorteil Cloud

Das Betreibermodell Cloud war bei Genesis gesetzt. „Wir wollten und konnten als Familienunternehmen keine eigene IT-Abteilung aufbauen. Stattdessen greifen wir auf das breite Wissen der ERP- und Cloud-Profis bei KUMAVISION zurück", kommentiert Harel. Die Vorteile der Software-as-a-Service-Lösung wie der komplette Betrieb durch den Anbieter, die automatische Aktualisierung und Datensicherung im Hintergrund, die problemlose Skalierbarkeit sowie die weltweite Verfügbarkeit möchte das Unternehmen nicht mehr missen. Gerade letzterer Punkt ist für Harel nicht nur auf Geschäftsreisen ein wichtiges Argument für die Cloud: „Als einen Tag nach der für uns wichtigsten Messe ein Bagger unsere Glasfaserleitung beschädigt hat, konnten wir alle sofort im Home-Office weiterarbeiten. Das wäre mit einer On-Premises-Lösung so nicht möglich gewesen."

Alles aus dem AppSource

Genesis verzichtete aus Zeit- und Kostengründen bewusst auf Individualentwicklungen. Doch das heißt nicht, dass das Unternehmen nicht mit einem System arbeitet, das exakt die zahlreichen Anforderungen und Besonderheiten des Offroad-Spezialisten abdeckt. Ganz im Gegenteil. Im Mittelpunkt stehen Microsoft Office und die ERP-Lösung Dynamics 365 Business Central, die Genesis mit Apps aus dem Microsoft AppSource erweitert hat. Die Apps verschiedener Hersteller kommen in allen Unternehmensbereichen von Einkauf und Vertrieb über Lager und Logistik bis hin zu Finance und Controlling zum Einsatz. Im Lager erweitert beispielsweise eine App den Funktionsumfang von Business Central um zusätzliche Logistikfunktionen – inklusive Scanneranbindung und automatisiertem Datenaustausch mit Speditionen und Versanddienstleistern. Das Produktinformationsmanagement (PIM) zur Artikelverwaltung sowie die für Genesis unverzichtbare Webshop-Anbindung erfolgen ebenfalls über Apps. In der Finanzbuchhaltung vereinfachen ausgewählte Apps den Zahlungsverkehr, das Bankwesen und die Bilanzerstellung. Auch Zahlungsprovider konnten auf diesem Wege schnell und einfach integriert werden. So unterschiedlich die einzelnen Apps und ihre Einsatzgebiete sind, weisen sie doch eine zentrale Gemeinsamkeit auf: Alle Apps fügen sich nahtlos in Business Central ein, arbeiten mit denselben Daten, sind updatesicher und lassen sich out of the box nutzen. Dies ist nur deshalb möglich, weil Microsoft alle Apps ausgiebig prüft, bevor sie für den AppSource zugelassen werden.

Einfache Installation

„Die Installation einer App in Business Central ist so einfach wie das Herunterladen einer App auf dem Smartphone – Fachwissen ist überhaupt nicht erforderlich", berichtet Harel aus der Praxis. Auf dem Online-Marktplatz Microsoft AppSource

lassen sich die Apps von KUMAVISION und anderen Microsoft-Partnern nach verschiedenen Kriterien und Einsatzgebieten komfortabel durchsuchen. Die kostenlose Bereitstellung von Demo-Versionen ist fester Bestandteil des App-Konzepts von Microsoft. Eine Testumgebung (Sandbox) in Dynamics 365 ermöglicht es, Apps ausgiebig und ohne Risiko zu testen. Apps lassen sich anschließend einfach in den Live-Betrieb übernehmen und auch wieder löschen. „Wir können mit den Apps flexibel auf Veränderungen reagieren und auch neue Dinge selbst schnell ausprobieren, was mit einem klassischen ERP-System nicht so ohne Weiteres möglich wäre", ergänzt Harel. Am Ende steht ein für Genesis maßgeschneidertes ERP-System, dessen Komponenten unter einer einheitlichen Benutzeroberfläche nahtlos zusammenspielen und auf eine gemeinsame Datenbank zugreifen.

Universelle Plattform

Doch Genesis profitiert auch an anderer Stelle von der Technologieplattform Dynamics 365. Das Unternehmen schätzt unter anderem das benutzerfreundliche Zusammenspiel von Business Central und Office 365 sowie insgesamt das umfangreiche Angebot an Business-Anwendungen von Microsoft. Die Business-Intelligence-Lösung Microsoft Power BI konnte Genesis selbst einführen. „Wir greifen in Power BI direkt auf die im ERP erstellten Daten zu, ohne dass wir irgendwelche Probleme mit Schnittstellen hätten. In Power BI nutzen wir intensiv den Planungsmodus, der es uns erlaubt, sozusagen in die Zukunft zu schauen", so Harel. Ein weiterer Vorteil der Plattform: Sollte dennoch einmal eine über den Funktionsumfang von Business Central bzw. den der Apps hinausgehende Anpassung am ERP-System erforderlich sein, kann diese über eine sogenannte Extension von KUMAVISION umgesetzt werden – ein Angebot, auf das Genesis angesichts der serienmäßigen Möglichkeiten aber bisher erst einmal zurückgegriffen hat.

Auf Kurs

Die Entscheidung, Business Central als Software-as-a-Service-Lösung im Zusammenspiel mit Apps zu nutzen, hat sich für den Offroad-Spezialisten bezahlt gemacht. „Wir sind vom Konzept AppSource voll überzeugt, zumal das App-Angebot stetig wächst. Unsere Cloud-Lösung läuft reibungslos und ist dank automatischer Updates immer auf dem aktuellen Stand. Und wenn wir einmal eine Frage haben, ist KUMAVISION immer für uns da", resümiert Harel. Weiterhin steht für Genesis eine Tatsache besonders im Vordergrund: Die Einführung von Business Central hat die Zusammenarbeit im Unternehmen nochmals verbessert. „Wir arbeiten jetzt wirklich alle auf einem System zusammen. Neben Business Central bringen Office 365 und Teams zahlreiche Funktionen mit, die Prozesse beschleunigen und die Kommunikation einfacher machen. Selbst Corona konnte uns nicht stoppen." ■

EINGESETZTE LÖSUNG
Microsoft Dynamics 365 Business Central (SaaS)
HERAUSFORDERUNG
ERP-Einführung ohne eigene IT-Abteilung
BESONDERE EFFIZIENZ
Einfache und updatesichere Erweiterung über Apps, nahtloses Zusammenspiel mit Office 365 und weiteren Microsoft-Anwendungen