

# Sicheres Fundament für die Zukunft

Der Immobilienentwickler BPD optimiert seine Prozesse mit KUMAVISION



**BPD, Bouwfonds Immobilienentwicklung, ist einer der größten Projekt- und Gebietsentwickler und in den Niederlanden und Deutschland vertreten. Mit der Einführung der KUMAVISION ERP-Branchensoftware für Projektdienstleister an den 14 Standorten in Deutschland stellt der Immobilienentwickler die Weichen für die Zukunft. Im Fokus steht dabei die Effizienzsteigerung durch digitalisierte und automatisierte Prozesse.**

## Erfahren Sie in diesem Bericht, wie BPD mit KUMAVISION:

- Die Projektentwicklung von Planung und Umsetzung bis zu Verkauf und Controlling durchgängig digitalisiert
- Die Best-Practice-Prozesse der KUMAVISION ERP-Branchensoftware unternehmensweit nutzt
- Zahlreiche Workflows automatisiert und damit Zeit spart sowie die Fehlerquote senkt
- Durch die Teams- und Outlook-Integration die Kommunikation im Tagesgeschäft erleichtert

Die Erfahrung zeigt: Erfolgreiche ERP-Projekte beginnen mit der Frage nach dem Warum. So war für BPD in Deutschland von Anfang an klar, dass die Einführung einer neuen ERP-Software weit mehr beinhaltete als „nur“ die Ablösung einer Individualsoftware aus dem niederländischen Mutterkonzern, die in die Jahre gekommen war und mit dem Wachstum nicht mehr Schritt halten konnte. „Vor der Zinswende haben wir 2022 mit über 2.500 verkauften Häusern und Wohnungen über 700 Millionen Umsatz in Deutschland gemacht. Wir haben uns gefragt, welche Fähigkeiten benötigen wir, um uns in einem anspruchsvollen Marktumfeld zukunftsicher aufzustellen. Flexibilität, Skalierbarkeit, Effizienz und Transparenz haben sich schnell als die zentralen Anforderungen herauskristallisiert“, berichtet Raymond van Almen, Geschäftsführer von BPD in Deutschland.

### Integrierte Lösung

BPD war überzeugt, dass sich diese Ziele nur dann erreichen ließen, wenn der gesamte Prozess der Projektentwicklung von der ersten Idee über Planung und Umsetzung bis zu Verkauf und Controlling durchgängig digitalisiert und in einer Software abgebildet wird. Fündig wurde der Immobilienentwickler bei der KUMAVISION ERP-Branchensoftware project365 auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central. Ausschlaggebend waren einerseits das Konzept der Branchensoftware, Projekte sowohl kaufmännisch als auch aus Projektsicht zu betrachten, andererseits die benutzer-

freundliche Integration in die vorhandene Microsoft-Umgebung sowie die Möglichkeit, die Software über Parameter und Workflows einfach anzupassen. Letzte Gewissheit brachte ein Besuch auf dem KUMAVISION Kundenforum: „Wir konnten an zwei Tagen das Unternehmen und seine Kultur intensiv kennenlernen. Dazu hatten wir die Möglichkeit, uns mit anderen Kunden ausführlich auszutauschen“, erklärt IT-Leiter Dieter Luciano.

### Branchenspezifische Prozesse im Standard

Bereits mit dem Standard der KUMAVISION-Branchensoftware kann BPD den Großteil der Geschäftsprozesse abbilden. Das erklärte Ziel: Die Digitalisierung und Standardisierung der gesamten Prozesskette in der Immobilienentwicklung. „Wir haben uns bewusst die Zeit genommen, unsere Abläufe kritisch zu hinterfragen und haben dabei viel gelernt. Bei einer dezentralen Organisation mit 14 Standorten ist es erstaunlich, wie man auf den unterschiedlichsten Wegen ein- und dasselbe Ziel erreichen kann“, erinnert sich Projektleiter Boris Wink. BPD entschied sich, die Key User frühzeitig in das Projekt einzubinden, auch wenn das für die Mitarbeitenden oft eine deutliche Zusatzbelastung zum operativen Tagesgeschäft bedeutete. „Wir haben so die Prozesse standardisiert und vermieden, dass Mitarbeitende in eine „Schattendatenbank“ mit Excel abdriften, weil sie nicht wissen, dass es für viele Aufgabenstellung jetzt Berichte im ERP gibt.“

## Herausforderung Datenübernahme

Es ist keine Seltenheit, dass Immobilienprojekte von der Sicherung des Grundstücks bis zum abschließenden Verkauf der Wohnbauvorhaben zehn Jahre laufen. Entsprechend groß war die Datenhistorie, die in die neue ERP-Software übernommen werden musste. BPD nutzte die ERP-Einführung, um die Datenqualität zu optimieren. Dabei ging es nicht nur um die Frage, welche Daten verbessert, sondern auch welche Daten überhaupt benötigt werden: „Wir haben genau geschaut, welche Daten in welchen Folgeprozessen wie verwendet werden. Wir konnten so zum einen die Datenqualität

eines Meilensteins auf der Baustelle, wird diese Information direkt an die ERP-Software übermittelt. Das ERP erstellt automatisch die Ratenrechnungen an den Kunden gemäß Zahlungsplan. Besonderheiten wie aufpreispflichtige Sonderwünsche oder das Vorliegen einer notariellen Fälligkeitsermittlung werden innerhalb der Workflows berücksichtigt. „Wir sind von den neuen Möglichkeiten richtig begeistert: Digitalisierung und Automatisierung sparen viel Zeit, vermeiden umständliche Rückfragen und Fehler beim Erfassen von Papierformularen“, ergänzt van Almen. Ein weiterer Vorteil: Der Status der Immobilienprojekte sowie die kaufmänni-

*„Die KUMAVISION-Lösung befähigt uns, schnell und flexibel auf neue Marktanforderungen zu reagieren. Gleichzeitig erkennen wir schon heute ein großes Potenzial für die Skalierung unseres Business. Wir sind in der Lage, mehr Projekte mit gleichem Personalbestand zu entwickeln.“*

**Raymond van Almen, Geschäftsführer BPD in Deutschland**



wo erforderlich anreichern und zum anderen Prozesse aber auch deutlich verschlanken“, blickt der Projektleiter Boris Wink zurück. Das Potenzial war dabei beachtlich: Bei rund 1.000 aktiven Projekten galt es allein über 1.500.000 Projektposten zu übernehmen.

## Durchgehende Automatisierung

Eine ausgezeichnete Datenqualität unterstützt nicht nur die Managementfähigkeit durch aktuelle Kennzahlen. Sie ist auch die Grundlage für die Automatisierung von Prozessen. „Die Fähigkeit kostengünstig Wohnungen zu bauen wird zukünftig über die Wettbewerbsfähigkeit in der Immobilienwirtschaft entscheiden“, kommentiert van Almen. BPD sieht dabei in der Automatisierung nicht nur eine Möglichkeit die Effizienz zu steigern, sondern auch eine Antwort auf den Fachkräftemangel. Beispielsweise werden Eingangsrechnungen in der ERP-Branchensoftware automatisch verarbeitet. Alle Informationen, die für die Freigabe einer Rechnung erforderlich sind, werden in einer Ansicht dargestellt. Der Freigabeprozess wird über Workflows systemgesteuert angestoßen, Belege automatisch im DMS auf SharePoint-Basis abgelegt. BPD schätzt dabei besonders die Möglichkeit, solche Workflows ohne Programmierung anzulegen. Die Automatisierung ist indes nicht auf die ERP-Branchensoftware beschränkt, sondern funktioniert auch anwendungsübergreifend. Meldet der Bauleiter über die eigene Bouw Tools-App das Erreichen

schon Kennzahlen sind jederzeit auf aktuellem Stand, was Projektsteuerung und Projektcontrolling erleichtert.

## Echte Punktlandung

Die Bereitschaft, sich mit der Frage nach dem Warum intensiv auseinanderzusetzen, hat sich für BPD ausgezahlt. „Die KUMAVISION-Lösung befähigt uns, schnell und flexibel auf neue Marktanforderungen zu reagieren. Gleichzeitig erkennen wir schon heute ein großes Potenzial für die Skalierung unseres Business. Wir sind in der Lage, mehr Projekte mit gleichem Personalbestand zu entwickeln“, resümiert van Almen. BPD arbeitet heute mit einer zentralen Plattform von Microsoft, was Transparenz und Unternehmenssteuerung nachhaltig unterstützt. Die Teams- und Outlook-Integration erleichtern die Kommunikation im Tagesgeschäft. Genauso wichtig sind aus Sicht von Boris Wink, die Veränderungen innerhalb des Unternehmens die die neue Software mitgestaltet: Das war nicht immer einfach, aber für unsere weitere Zukunft unverzichtbar“. Ein zentraler Erfolgsfaktor war für BPD die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem ERP-Partner: „Ich habe bereits mehrere ERP-Einführungen gemacht, aber kein Dienstleister war so gut wie KUMAVISION, insbesondere wenn es um das zielorientierte Finden und Herstellen von Lösungen geht“, schließt IT-Leiter Luciano.

## Die Vorteile auf einen Blick:

- ✔ Die Möglichkeit schnell und flexibel auf neue Marktanforderungen zu reagieren
- ✔ Mehr Projekte mit gleichem Personalstand entwickeln
- ✔ Die Automatisierung ist nicht auf die ERP-Branchensoftware beschränkt, sondern funktioniert auch anwendungsübergreifend