

A blurred background image of a man's face with a beard and glasses. In the foreground, a fingerprint is clearly visible on a finger. A red speech bubble is positioned in the upper right corner.

**Sicherheit auf  
allen Ebenen**

# Das Netviewer Sicherheitskonzept

Netviewer nimmt das Thema Sicherheit ernst. Durchdachte Konzepte auf Architektur- und Anwendungsebene sowie beim Datenschutz sorgen für eine unbedenkliche Anwendung der Netviewer-Lösungen. Das bestätigen nicht nur unsere über 18.000 Kunden sondern auch Zertifikate unabhängiger Organisationen.

**netviewer**

# Netviewer Lösungen

versprechen nicht nur hohe Qualität und Leistung, sondern sind von Anfang bis Ende durchdacht und sicher.

Schützen Sie sensible Informationen aus Ihrer Online-Kommunikation und behalten Sie die volle Kontrolle über Ihre Daten. Netviewer nimmt das Thema Sicherheit ernst: Ob einzelner Arbeitsplatz oder konzernweite Sicherheitsrichtlinien – mit den Web-Collaboration-Lösungen von Netviewer sind Sie immer auf der richtigen Seite.

Drei Sicherheitsebenen sorgen für ein Höchstmaß an Sicherheit beim Einsatz von Netviewer Lösungen:

## **Ebene 1: Identifizierung und Authentifizierung**

**Zufällige Nummer für Verbindungsaufbau** – Der Netviewer Server erzeugt für jede Sitzung eine zufällige neunstellige Sitzungsnummer, über die nur berechtigte Partner miteinander kommunizieren können.

**Sichere Server-Infrastruktur** – An jeder Online-Kommunikation sind zwei getrennte Server beteiligt. Ein Vermittlungsserver für den „abhörsicheren“ Verbindungsaufbau sowie ein Kommunikationsserver, der den eigentlichen Datenstrom verschlüsselt.

**Verschlüsselungsstandards wie beim Online-Banking** – Die Kommunikation der Netviewer Clients mit dem Netviewer Server ist durch SSL/TLS gesichert. Dabei kommt ein 2048-Bit RSA-Zertifikat zum Einsatz. Sitzungsdaten der Netviewer Clients werden mit 256-Bit langen AES Schlüsseln abgesichert.

**Die Netviewer-Software ist signiert** – Das VeriSign-Zertifikat garantiert die Original-Herkunft. So können die Teilnehmer sicher sein, dass die Software direkt von Netviewer kommt.

**Ebene 2: Kontrolle über Konfiguration und Betrieb Individuelle Konfiguration der Programme** – Im MyNetviewer Kundenportal hinterlegen Sie auf Anwendungsebene individuelle Profile.

**SaaS oder On-Premise** – Entscheiden Sie selbst, ob Sie Netviewer über unsere leistungsfähigen Server laufen lassen (SaaS) oder in Ihrem eigenen Rechenzentrum betreiben (On-premise).

**Ebene 3: Schutz der Privatsphäre aller Teilnehmer Blickrichtungswechsel nur nach Erlaubnis** – Nach dem Verbindungsaufbau ist nur der Bildschirm des Moderators zu sehen. Ein Blickrichtungswechsel auf den Bildschirm eines Sitzungsteilnehmers erfordert dessen Zustimmung.

**Keine Fernsteuerungsrechte ohne Freigabe** – Wer den Bildschirm seines Sitzungspartners sieht, hat zunächst keinen Zugriff auf dessen Rechner. Es geschieht nichts ohne vorherige Zustimmung.

**Auswahl der sichtbaren Applikationen** – Über die Applikationsauswahl können Nutzer festlegen, welche Anwendungen in einer Sitzung sichtbar sein sollen. Mit eingeschlossen sind Taskleiste oder Bildschirmhintergrund.

**Vollständige Revisionsicherheit** – Dank der Aufzeichnungsfunktion lassen sich sämtliche Arbeitsschritte wie Änderungen an Systemeinstellungen oder Zugriffsrechten dokumentieren und nachvollziehen.

**Beendigung jederzeit mit nur einem Klick** – Durch Klicken auf den Beenden-Button oder auf das Schließen-Symbol lässt sich eine Sitzung jederzeit beenden.

## **Wie Netviewer Sie vor 7 unkalkulierbaren Risiken schützt:**

### **1. Mangelnde Beweisbarkeit – reversionssichere Aufzeichnung.**

Ein Kunde, bei dem Sie Online-Hilfestellung geleistet haben, wird Opfer von Cyber-Kriminellen und Sie geraten unter Verdacht.

Lösung: Mit Netviewer können Sie Ihre **Sitzungen reversionssicher aufzeichnen**.

### **2. Unidentifizierbarkeit – personalisierte Logins**

Sie fragen sich, weshalb Aufträge verloren gehen und erfahren, dass ein gekündigter Mitarbeiter in Ihrem Namen agiert.

Lösung: Mit Netviewer schützen Sie Identitäten durch **personalisierte Logins**.

### **3. Unzureichender Arbeitnehmerschutz - Betriebsratskonformität**

Ihr Betriebsrat unterbindet den Einsatz eines Online-Collaboration-Tools, da die Lösung zur Überwachung eingesetzt werden könnte.

Lösung: Netviewer ist komplett **betriebsratskonform** konzipiert und umgesetzt.

### **4. Rechtliche Unwissenheit – Gesetzeskonforme Anpassung**

Unbefugte verschaffen sich Zugriff auf unverschlüsselte Finanzdaten. Vom medialen Schaden abgesehen, eine existenzbedrohende Situation.

Lösung: Netviewer lässt sich spezifisch **an gesetzliche Vorschriften anpassen**.

### **5. Fehlendes Vertrauen: Offenheit und Transparenz**

Sie stellen fest, dass bei Mitarbeitern und Geschäftspartnern Angst und Unsicherheit herrscht, welche Daten bei der Online-Zusammenarbeit einsehbar sind.

Lösung: Mit Netviewer **geschieht nichts ohne Zustimmung der Teilnehmer**.

## 6. Mangelnde Expertise: voller Support

Ihr Online-Tool unterstützt nicht die Sicherheitsrichtlinien Ihres Kunden. Sie sehen sich dem Vorwurf „mangelnder Expertise“ ausgesetzt und erleiden einen Image-Schaden.

Lösung: Netviewer ist **spezifisch anpassbar** und bietet Ihnen **vollen Support**.

## 7. Scheinsicherheit: Sicherheitszertifizierungen

Schwarze Schafe vernachlässigen die Entwicklung von Sicherheitsmechanismen, um billig anbieten zu können und setzen deren Kunden Schadenersatzforderungen aus.

Lösung: Netviewer Produkte durchlaufen **aufwendige Sicherheitszertifizierungen**.

## Referenzen

Netviewer Lösungen wurden von unabhängigen Organisationen wie der Sparkassen Finanz Informatik, der Fiducia IT AG und der GAD eG als sicher und unbedenklich erklärt. Erfahrungen der ‚Common Criteria Zertifizierung‘ durch das ‚Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik‘ (BSI) für Netviewer onezoneTS Version 5.1 sind in die Nachfolgeprodukte eingeflossen. Bereits über 1.000 Banken und Versicherungen, 18 der 30 DAX-Unternehmen sowie viele kleine und mittelständische Unternehmen setzen auf unser Sicherheitskonzept:



## Auf einen Blick

Die Netviewer Technologie bietet Sicherheit auf der ganzen Linie.

### Architekturebene

- Logische Trennung von Vermittlungs- und Kommunikations-Server
- TLS mit einem 2048 Bit RSA-Schlüssel wird zur Authentifizierung und zur Verschlüsselung verwendet.
- AES Verschlüsselungsmechanismus mit 256-Bit Schlüssellänge sichert den Datenaustausch

### Anwendungsebene

- Individuelle Programmkonfiguration, um beispielsweise nur ausgewählte Applikationen zu übertragen
- Deaktivierung einzelner Funktionen wie die Fernsteuerung

### Privacyebene

- Blickrichtungswechsel – Bildschirmeinsicht erst nach Bestätigung einer Sicherheitsabfrage
- Applikationsauswahl – nur explizit freigegebene Anwendungen sind für Sitzungspartner sichtbar