



**Branchensoftware  
mit KUMA-Effekt**

**Event- und Freizeitbranche**



# Eine Software für alle Aufgaben in der Event- und Freizeitbranche

Mit KUMAVISION erhalten Sie die perfekte Lösung für alle Herausforderungen:

- Wie steigern wir die Kundenbindung?
- Wie steigern wir den Umsatz pro Besucher?
- Wie vernetzen wir Merchandising, Online-Shops und Social Media?
- Wie integrieren wir angeschlossene Gastronomie?
- Wie werten wir alle Zahlen in Echtzeit aus?
- Wie planen wir Einsätze, Schichten und Urlaube?
- Wie bekämpfen wir Schwund?
- Wie veranstalten wir unvergessliche Events?
- Wie binden wir externe Dienstleister ein?
- Wie erreichen wir durchgängige Prozesse?
- Wie optimieren wir unsere internen Abläufe?
- Wie binden wir neue Technologien ein?

Mit KUMAVISION profitiert die Event- und Freizeitbranche von den Vorteilen eines komplett integrierten Systems auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central: Alle Kassen, Shops, Gastronomie und Verwaltung nutzen eine einheitliche Software und Datenbasis. Alle Mitarbeiter haben jederzeit Zugriff auf alle Informationen – egal mit welchen Geräten sie arbeiten. Das Ergebnis: Durchgängige Prozesse mit transparenten Zahlen, bereichsübergreifende Workflows und zeitsparende Automatismen.

- ✓ Kasse / PoS / Mobile PoS
- ✓ Merchandising-Stores
- ✓ Komplette Warenwirtschaft und Logistik
- ✓ Zentrale Preispflege
- ✓ Loyalty Management
- ✓ Omni Channel
- ✓ Eventmanagement
- ✓ Gastronomie (Self-Service, Restaurant, Café, Bar)
- ✓ Personal- und Schichtplanung
- ✓ Ticketing sowie Schnittstelle zu Ticketing-Anbietern
- ✓ Schnittstelle zu Digital Signage
- ✓ Finanzbuchhaltung und Controlling

Investieren Sie in eine sichere Zukunft: Setzen Sie auf die weltweit führende Retail- und Hospitality-Software LS Central, Microsoft Dynamics 365 Business Central als technologische Basis und KUMAVISION als starken Partner für Beratung, Implementierung und Support.



Touchscreen-optimierte Kassenoberfläche auf dem Tablet

Die KUMAVISION-Lösung basiert auf der weltweit führenden Retail- und Hospitality-Software LS Central, die unkompliziert erweitert werden kann. Bereits im Standard lassen sich so alle Anforderungen in einer Lösung abdecken – von Kassen über Shops und Gastronomie bis hin zur Verwaltung. Alles basiert dabei auf Microsoft Dynamics 365 Business Central (vormals NAV). Das bedeutet: Alle Business-Anwendungen sind perfekt miteinander vernetzt. Zudem greift Dynamics 365 auf intelligente Technologien von Microsoft Azure wie Bild- und Spracherkennung zurück. KUMAVISION ist zertifizierter Microsoft- und LS Retail-Partner und gehört zu den Top-Implementierungspartnern. Mehr Investitions- und Zukunftssicherheit geht nicht.

# Sie nennen es mehr Erfolg. Wir nennen es den KUMA-Effekt.

Typisch für die Event- und Freizeitbranche ist die Kombination aus einer Vielzahl von Attraktionen, Angeboten, Shows, Events, Shops und Gastronomie. Entsprechend hoch sind die Anforderungen an Prozesse und Software.

KUMAVISION versetzt die Event- und Freizeitbranche in die Lage, mit Hilfe einer modernen Branchensoftware auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central diese vielschichtigen Abläufe exakt zu planen, flexibel zu steuern und transparent auszuwerten. Dabei werden auch komplexe Beziehungen mit Dienstleistern, Lieferanten und Pächtern organisatorisch und kaufmännisch in der Warenwirtschaft komplett abgebildet.

Gleichzeitig ermöglicht die Branchensoftware von KUMAVISION die Planung und Durchführung einzigartiger Events. Dabei haben Sie alle Ressourcen, Kosten und Termine jederzeit im Blick: Mit unseren Planungstools verwalten Sie Termine unter Berücksichtigung von Auf- und Abbauezeiten, führen entspannt mehrere Events parallel durch, berücksichtigen verschiedene Raumbelagungen (Bestuhlung/Tische), bieten Catering an und binden externe Dienstleister ein. Selbst die Bereitstellung von Personal, Multimedia, WLAN lässt sich ebenso übersichtlich abbilden wie die Reservierung von Parkplätzen und Hotelkontingenten.



**Top-Benutzerfreundlichkeit**  
Intuitive Microsoft-Oberfläche,  
kurze Einarbeitungszeiten



**Grenzenlose Mobilität**  
Mehr Umsatz durch Omni-Channel-  
Lösungen (Mobile, Online, Stationär)



**Optimierte Prozesse**  
Höhere Rentabilität durch  
beschleunigte Abläufe



**Unvergessliche Momente**  
Top Besucherservice über alle Kanäle,  
starke Weiterempfehlung



**Durchgängige Transparenz**  
Umsätze abrufen, Kennzahlen  
auswerten, Margen berechnen



**Maximale Flexibilität**  
Modularer Aufbau,  
schrittweise Einführung



**Integrierte Lösung**  
Kassen, Shops, Online und  
Verwaltung in einer Software



**Professionelle Unterstützung**  
24/7-Support für Software und  
Hardware aus einer Hand

## Starke Kundenbindung, hohe Weiterempfehlungsrate

Nutzen Sie die vielfältigen Loyalty-Funktionen, die KUMAVISION Ihnen eröffnet. Ob Besucher-Clubs mit abgestuften Kundenkarten, ob exklusive Angebote und Events, ob Kundenmagazine oder Newsletter, ob Bonus-Programme oder Gutscheine für Geburtstagskinder: Bleiben Sie mit Ihren Besuchern in Kontakt und arbeiten Sie mit unterschiedlichen Zielgruppen. Steigern Sie den Umsatz durch gezieltes Cross- und Upselling, führen Sie personalisierte Mailings mit individuell zugeschnittenen Paketangeboten durch. Die nahtlose Online-Anbindung mit Social Media-Unterstützung sorgt auf allen Kanälen für die perfekte Kundenansprache.



# KUMAVISION

## Ihr starker Partner

Unsere Motivation ist Bestandteil unseres Namens: KUMAVISION. Visionäre Ideen voranzutreiben und diese Realität werden zu lassen, dieses Selbstverständnis leben wir jeden Tag. Seit 1996 entwickeln und implementieren wir innovative Business-Lösungen für mittelständische Unternehmen auf Basis von Microsoft Dynamics. Unsere Kernkompetenz: Maßgeschneiderte ERP-Branchenlösungen aus der Cloud für Industrie, Handel und Dienstleistung, ergänzt um CRM-Software, Lösungen für Business Intelligence und Dokumentenmanagement sowie ein umfangreiches Service-Angebot.

Zusammen mit unserem italienischen Partner EOS Solutions bilden wir die KUMAVISION-Gruppe und sind weltweit einer der größten Integrationspartner für Microsoft Dynamics.

- ✓ **Kontinuität: 25 Jahre ERP- und CRM-Erfahrung**
- ✓ **Best Practice: Erfahrung aus 1.700+ Projekten**
- ✓ **Kompetenz: 750 Mitarbeiter**
- ✓ **Nähe: Zahlreiche Standorte in D-A-CH und IT**
- ✓ **Innovationskraft: Zahlreiche Auszeichnungen**
- ✓ **Zukunftssicher: Führender Microsoft-Partner**

Microsoft  
Partner



Gold Data Analytics  
Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Cloud Platform  
Gold Datacenter  
Gold Cloud Customer Relationship Management



KUMAVISION AG  
Tel. +49 7544 966-200  
kontakt@kumavision.com  
www.kumavision.com

 **KUMA**  
VISION  
ERP  
CRM  
BI  
CLOUD

