

Bildererkennung zur Prozessoptimierung

# Das digitale Auge

Bildererkennung ist im Zuge der Digitalisierung entscheidend auf dem Weg zu höherer Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit. Deshalb bietet die Microsoft Azure-Plattform bereits jetzt KI, um Bilder und Situationen aus der Realität zu erfassen und mit Soll-Szenarien abzugleichen. Wir zeigen, welche Vorteile sich daraus ergeben können.



## 01 Service

Ersatzteil benötigt: Der Kunde fotografiert den defekten Artikel, die Bildererkennung identifiziert das benötigte Ersatzteil. Das ERP-System löst einen Service-Auftrag aus und bestellt je nach Bedarf Ersatzteil und Techniker. Dieser bekommt Infos zur Maschine direkt aufs Handy.

## 02 Bestandskontrolle

Im Lager: Ein Mitarbeiter kommissioniert Bestellungen, die benötigten Kleinteile befinden sich in handlichen Containern. Eine Kamera registriert, wenn die Mindestfüllmenge im Container unterschritten wird und meldet den Bedarf an das System, die Nachlieferung erfolgt immer rechtzeitig.



## 03 Schadenserkennung

Vermietung von Fahrzeugen und Maschinen: Die Bilderkennung erfasst Bereiche, in denen es häufig zu Schäden kommt, vor Auslieferung und nach Rückgabe. Anhand der Aufnahmen erkennt und dokumentiert das System automatisch neue Schäden zuverlässig, transparent und nachvollziehbar.



## 04 Logistik

Die Logistik ist ein Eldorado an Einsatzmöglichkeiten für Bilderkennung. Werden Stapelvorschriften eingehalten? Werden Produkte korrekt verpackt? Ist die Ladung im Lkw richtig gesichert? Mit Bilderkennung lassen sich gerade in der Logistik zahlreiche Fehlerquellen ausschließen.



## 05 Belegerfassung

Bild- und Texterkennung sorgen bei der Erfassung von Papierbelegen für eine nachhaltige Entlastung: Der Mitarbeiter scannt den Beleg, alle relevanten Informationen werden automatisch erkannt und in die ERP-Software übernommen. KI übernimmt dabei Plausibilitätsprüfungen.

